



Утверждено

решением единственного участника

ТОО «Ломбард «Деньги населению»

от «29» июля 2018 года

Кобзева Л.Н.

141240005256
БСН / БИН

Правила проведения ломбардных операций Товариществом с ограниченной ответственностью «Ломбард «Деньги населению»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом РК, действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними актами Товарищества с ограниченной ответственностью «Ломбард «Деньги населению» (Далее - Ломбард).

1.2. **"Правила проведения ломбардных операций Товариществом с ограниченной ответственностью «Ломбард «Деньги населению»" (далее - "Правила") являются документом, регламентирующим:**

- 1) предельные сроки предоставляемых займов;
- 2) предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым займам;
- 3) ставки и тарифы за проведение операций;
- 4) права и обязанности ломбарда и его клиентов, их ответственность;
- 5) порядок выдачи залогодателю дубликатов при утере залогового билета;
- 6) права, обязанности и ответственность менеджера Ломбарда;
- 7) виды залогового имущества;
- 8) продление залогового билета;
- 9) иные условия.

1.4. Ломбард – ТОО «Ломбард «Деньги населению» (БИН 141240005256).

1.3. Залогодатель (клиент) - физическое лицо, достигшие право- и дееспособности в установленном законодательством порядке, получившее займ и подписавшее с Ломбардом залоговый билет.

1.5. Настоящие Правила подлежат размещению в местах, доступных для обозрения Клиентами Ломбарда.

2. Порядок выдачи краткосрочного займа.

2.1. Ломбард выдает краткосрочные займы физическим лицам под залог движимого имущества (предмета залога). При этом под движимым имуществом, принимаемым Ломбардом, понимаются:

- **ювелирные изделия** из драгоценных металлов и драгоценных камней (преимущественно золотые изделия) (далее – ювелирное изделие);
- **техника** (сотовые телефоны, планшеты, ноутбуки, телевизоры, игровые приставки, фотоаппараты, смарт часы);
- **строительные инструменты** (перфораторы, электро- и бензопилы, электродрели, шуруповерты, болгарки и т.д.);
- **меховые изделия** (норковые шубы из цельного меха).

Не допускается принятие в залог имущества, изъятого из оборота либо ограниченного в обороте соответствующими законодательными актами Республики Казахстан.

2.2. Договор о залоге вещей в Ломбарде оформляется выдачей Ломбардом залогового билета в 2 (двух) экземплярах, который является в соответствии с п. 2 ст. 328 ГК РК договором о залоге вещей в ломбарде. В залоговом билете указываются личные данные Залогодателя, описание ювелирного изделия, цифровой техники, строительных инструментов, мехового изделия, предоставляемых в залог, сумма займа, срок возврата суммы займа, сумма оценки залогового имущества, вознаграждение (проценты) начисляемое за выдачу займа. Залоговый билет подписывается Ломбардом и Залогодателем. Один экземпляр залогового билета хранится в Ломбарде, второй хранится у Залогодателя до полного погашения займа и получения залога.

2.3. Действия Ломбарда по осмотру, оценке, консультациям клиентов не являются основанием для требования Залогодателя заключить договор о залоге вещей в Ломбарде и выдать займ.

2.4. При заключении договора о залоге вещей в Ломбарде (залогового билета) Ломбард разъясняет Залогодателью условия предоставления займа, основание и порядок обращения взыскания на заложенное имущество в случае не выполнения Залогодателем своих обязательств.

3. Условия предоставления займов.

3.1. Выдача и возврат займов производится в тенге под залог ювелирных изделий всех типов (с камнями и без), цифровой техники, строительных инструментов, меховых изделий.

3.2. Залогодателем может являться дееспособное лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, при предъявлении им оригинала одного из следующих документов: удостоверения личности, паспорта.

3.3. В залог принимаются ювелирные изделия всех типов (с камнями и без), цифровая техника, строительные инструменты, меховые изделия.

Менеджер имеет право отказать в приеме под залог ювелирных изделий, если изделие сомнительного качества, материально устарело.

Менеджер имеет право отказать в приеме под залог цифровой техники, если предоставляемая в залог цифровая техника имеет сколы, царапины, неприглядный внешний вид и устаревший год выпуска.

Менеджер имеет право отказать в приеме под залог меховых изделий, если предоставляемое в залог меховое изделие имеет значительное количество дефектов, порвано, имеет следы ремонта, устаревшего фасона, в высокой степени изношено.

Менеджер имеет право отказать в приеме под залог строительных инструментов, если предоставляемые в залог строительные инструменты не в рабочем состоянии, имеют следы ремонта, ненадлежащий вид, разряжен (при наличии аккумулятора), не укомплектован.

3.4. При оценке залогового имущества менеджер учитывает качественные и количественные характеристики залогового имущества, его ликвидность.

Ювелирные изделия в обязательном порядке апробируются химическими реактивами для проверки их качества и подлинности.

Оценка ювелирных изделий производится в соответствии с расценками, устанавливаемыми и утвержденными внутренним приказом директора Ломбарда.

3.5. Оценка передаваемого под залог ювелирного изделия производится менеджером, согласно утвержденным в Ломбарде действующим ставкам по оценке золотых изделий передаваемых в залог.

Оценка передаваемых под залог ювелирных изделий, содержащих драгоценные камни - бриллианты, производится по ставке за грамм соответствующей пробы. При согласии Залогодателя с оценкой оформляется залоговый билет в 2 (двух) экземплярах.

3.6. В случае отказа Залогодателя от апробирования или проверки химическими реактивами ювелирных изделий или лома, предоставляемых в качестве залога, данные изделия Ломбардом не принимаются.

3.7. Ломбард выдает займы до **5 000 000 (пяти миллионов) тенге**, при условии, что максимальный размер выдаваемого займа, составляет от **30%** до **60 %** от оценочной стоимости предоставляемого под залог предмета залога.

3.8. Ломбард выдает займы под залог ювелирных изделий, цифровой техники, строительных инструментов, меховых изделий, на срок **от 1 (одного) до 30 (тридцати) дней. Минимальный срок** предоставления займа составляет **1 (один) день. Максимальный срок** предоставления займа составляет **30 (тридцать) дней**. При предоставлении займа на 1 (один) день вознаграждение (проценты) взимаются за 1 (один) день.

3.9. При выдаче займа вознаграждение (проценты) предварительно не удерживается. Вознаграждение (проценты) уплачивается Залогодателем при погашении займа за фактические дни пользования займом.

3.10. Размер вознаграждения (процентов), начисляемого за предоставление займа под залог ювелирных изделий, цифровой техники, строительных инструментов, мехового изделия:

3.10.1. Вознаграждение (проценты) за выдачу займа под залог ювелирного изделия составляет:

- при выдаче займа от 1 тенге до 150 000 тенге - **0,4%** в день от суммы выданного займа;

- при выдаче займа от 150 001 тенге до 300 000 тенге - **0,33%** в день от суммы выданного займа;

- при выдаче займа от 300 001 тенге до 500 000 тенге - **0,25%** в день от суммы выданного займа;

- при выдаче займа от 500 001 тенге – **0,2 %** в день от суммы выданного займа.

Для пенсионеров вознаграждение составляет:

- при выдаче займа от 1 тенге до 500 000 тенге – **0,25 %** в день от суммы выданного займа.

- при выдаче займа от 500 001 тенге – **0,2 %** в день от суммы выданного займа

Вознаграждение начисляется со дня выдачи Залогодателю займа.

3.10.1.1. Вознаграждение (проценты) за выдачу займа под залог ювелирного изделия, начисляемое в течение льготного периода, указанного в п. 3.11. настоящих Правил, составляет **0,7%** в день от суммы выданного займа.

3.10.2. Вознаграждение (проценты) за выдачу займа под залог цифровой техники составляет:

- при выдаче займа в размере от 30 % до 60 % от рыночной стоимости цифровой техники - **0,7 %** в день от суммы выданного займа, сроком на 30 дней.

Вознаграждение начисляется со дня выдачи Залогодателю займа.

3.10.2.1. Вознаграждение (проценты) за выдачу займа под залог цифровой техники, начисляемое в течение льготного периода, указанного в п. 3.11. настоящих Правил, составляет **1%** в день от суммы выданного займа.

3.10.3. Вознаграждение (проценты) за выдачу займа под залог строительных инструментов составляет:

- при выдаче займа в размере от 20% - **50 %** от рыночной стоимости строительных инструментов - **0,7 %** в день от суммы выданного займа, сроком на 30 дней.

Вознаграждение начисляется со дня выдачи Залогодателю займа.

3.10.3.1. Вознаграждение (проценты) за выдачу займа под залог строительных инструментов, начисляемое в течение льготного периода, указанного в п. 3.11. настоящих Правил, составляет **1 %** в день от суммы выданного займа.

3.10.4. Вознаграждение (проценты) за выдачу займа под залог меховых изделий составляет:

- при выдаче займа в размере от 20 % до 50 % от рыночной стоимости мехового изделия - **0,7 %** в день от суммы выданного займа, сроком на 30 дней.

Вознаграждение начисляется со дня выдачи Залогодателю займа.

3.10.4.1. Вознаграждение (проценты) за выдачу займа под залог меховых изделий, начисляемое в течение льготного периода, указанного в п. 3.11. настоящих Правил, составляет **1%** в день от суммы выданного займа.

3.11. В случае если в день погашения займа Залогодатель не погасил сумму займа и причитающееся вознаграждение (проценты) Ломбарду по займу **под залог ювелирных изделий**, Ломбард предоставляет Залогодателю **льготный период** в размере **60 (шестидесяти) календарных дней**.

В случае если в день погашения займа Залогодатель не погасил сумму займа и причитающееся вознаграждение (проценты) Ломбарду по займу **под залог цифровой техники, строительных инструментов, меховых изделий**, Ломбард предоставляет Залогодателю **льготный период** в размере **30 (тридцати) календарных дней**.

В течение льготного периода Залогодатель обязан погасить сумму выданного займа, вознаграждение (проценты), в размере указанном в пп. 3.10.1.1., 3.10.2.1., 3.10.3.1., 3.10.4.1. настоящих Правил.

3.12. Залогодатель вправе до истечения действия залогового билета досрочно погасить займ либо часть займа. При досрочном погашении займа в полном объеме вознаграждение (проценты) взимается по день полной досрочной оплаты займа.

3.13. В первую очередь Залогодатель обязан погасить вознаграждение (проценты), в том числе в льготный период.

Во вторую очередь погашается сумма предоставленного займа.

3.14. В случае если до дня погашения займа или в день погашения займа, в том числе в льготный период, Залогодатель произвел уплату вознаграждения в полном объеме, а займ Залогодателем не погашен, либо погашен частично, Ломбард вправе пролонгировать срок возврата Залогодателем займа на тех же условиях. При этом, Залогодатель обязан погасить сумму оставшегося займа, вознаграждение (проценты), в размере, предусмотренном п. 3.10. настоящих Правил, начисленное со дня пролонгации займа по день его погашения Залогодателем.

3.15. Залогодатель имеет право получить предмет залога, погасив сумму займа и вознаграждение (проценты) в полном объеме, при предъявлении залогового билета и документа удостоверяющего личность. Если Залогодатель не может лично погасить займ и получить предмет залога, то данная операция может быть произведена третьим лицом при предъявлении им нотариально заверенной доверенности.

3.16. По истечении льготного периода и непогашении Залогодателем займа и вознаграждения, Ломбард вправе для покрытия убытков, связанных с неисполнением обязательств Залогодателем, самостоятельно реализовать, находящееся в залоге невостребованные ювелирное изделие, цифровую технику, строительные инструменты, меховое изделие, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, после чего невостребованное залоговое имущество возврату не подлежит. Информацию о лице, которое приобрело залоговое имущество, Ломбард Залогодателю не предоставляет.

Из суммы, вырученной от продажи невостребованного залогового имущества, Ломбарду погашается выданный займ, вознаграждение по займу, затраты по хранению и реализации имущества.

3.17. Действие залога прекращается:

- после полного погашения Залогодателем займа и вознаграждения (процентов) по нему.

3.18. В случае утери залогового билета выдача дубликата залогового билета осуществляется по письменному заявлению Залогодателя и по предъявлению одного из документов, указанных в п. 3.2. настоящих Правил. Ломбард вправе запрашивать у Залогодателя дополнительные документы, если предоставленные документы недостаточно идентифицируют личность Залогодателя.

В момент выдачи дубликата залогового билета Залогодатель обязуется произвести Ломбарду оплату за выдачу дубликата залогового билета в размере 100 (сто) тенге.

3.19. Условия выдачи дубликата залогового билета могут быть изменены приказом Директора Ломбарда в индивидуальном порядке. При выдаче дубликата залогового билета он подписывается Залогодателем и работником Ломбарда.

3.20. Все заявления Залогодателя принимаются Ломбардом в письменном виде, при предъявлении документа, указанного в п. 3.2. настоящих Правил. В заявлении должны быть указаны фамилия, имя, отчество заявителя, ИИН, данные документа, удостоверяющего личность, адрес, телефон, пояснения по существу обращения. Анонимные заявления к рассмотрению не принимаются.

4. Права, обязанности, ответственность Ломбарда.

4.1. При обращении Залогодателя в Ломбард по вопросам предоставления займа Ломбард обязан предоставить Залогодателю всю интересующую информацию, в том числе путем предоставления Залогодателю настоящих Правил на ознакомление.

4.2. Ломбард производит оценку передаваемого под залог ювелирного изделия, цифровой техники, строительных инструментов, мехового изделия согласно утвержденным в Ломбарде действующим ставкам по оценке золотых изделий, цифровой техники, строительных инструментов, меховых изделий, передаваемых в залог.

4.3. По истечении льготного периода Ломбард вправе для покрытия убытков, связанных с неисполнением обязательств Залогодателем, самостоятельно реализовать, находящееся в залоге ювелирное изделие, цифровую технику, строительные инструменты, меховое изделие в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.4. Ломбард вправе отказать в выдаче заложенного ювелирного изделия, цифровой техники, строительных инструментов, мехового изделия Залогодателю, если Залогодатель не представил документ, удостоверяющий личность, и залоговый билет.

4.5. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться ювелирным изделием, цифровой техникой, строительными инструментами, меховым изделием, представленными в залог Залогодателем.

4.6. Ломбард несет ответственность за утрату и повреждение ювелирного изделия, цифровой техники, строительных инструментов, мехового изделия, если не докажет, что утрата или повреждение предмета залога произошли вследствие непреодолимой силы (п. 4 ст. 328 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, кражи, преступления совершенного третьими лицами, пожара, наводнения и т.п.

5. Права, обязанности, ответственность Залогодателя.

5.1. Залогодатель при обращении в Ломбард вправе получить интересующую информацию по вопросам предоставления займа.

5.2. При подписании залогового билета Залогодатель обязан передать залоговое имущество, принадлежащее ему на праве собственности, Ломбарду.

5.3. Залогодатель вправе до истечения действия залогового билета досрочно погасить займ либо часть займа.

5.4. Залогодатель обязан своевременно погашать займ, вознаграждение (проценты) в соответствии с условиями залогового билета.

5.5. Залогодатель обязан соблюдать условия предоставления и погашения займа в соответствии с настоящими Правилами и действующими законодательными актами Республики Казахстан.

5.6. Залогодатель обязан хранить залоговый билет до полного погашения займа, вознаграждения (процентов). При исполнении Залогодателем обязательств по залоговому билету и возврате Ломбардом Залогодателю залогового имущества, Залогодатель обязан вернуть Ломбарду залоговый билет.

5.7. При утере залогового билета Залогодатель обязан немедленно письменно известить об этом Ломбард и запросить дубликат залогового билета у Ломбарда.

6. Критерии по приему Ломбардом ювелирных изделий в залог.

6.1. Перечень ювелирных изделий принимаемых Ломбардом в залог:

- 1) Изделия турецкого производства 585 пробы;
- 2) Изделия российского производства 585-583 пробы (заводские изделия);
- 3) Изделия 375 пробы;
- 4) Изделия 750 пробы;
- 5) Изделия кустарного производства (ручная работа);
- 6) Стоматологический лом (коронки);
- 7) Изделия с бриллиантами.

В качестве залогового имущества Ломбард не принимает изделия производства Бишкек.

6.2. Описание ювелирных изделий в залоговом билете: наименование изделия (изделий) с указанием индивидуальных идентификационных признаков, веса изделия и при необходимости его размеров, установление степени сохранности изделия с указанием имеющихся дефектов.

При проверке ювелирных изделий, предоставляемых в залог Залогодателем, Ломбардом используются следующие реактивы и приборы:

- 750 проба (18 карат золота) - Кислотный реактив;
- 375 проба (9 карат) - Кислотный реактив;
- 585- 583 проба (14 карат) - Хлорный и Кислотный реактив;
- Использование пробирного камня;
- Использования надфиля (для более глубокого анализа делается небольшой надпил на изделии);
- Использование мульти-тестера для проверки бриллиантов;
- Весы для определения точного веса изделия);
- Лупа для того чтобы уточнить пробу и именник поставленный на ювелирном изделии.

7. Критерии по приему Ломбардом в залог цифровой техники и строительных инструментов.

7.1. Перечень цифровой техники, принимаемой Ломбардом в залог:

- 1) сотовые телефоны;
- 2) планшеты;
- 3) ноутбуки;
- 4) телевизоры;
- 5) игровые приставки;

6) фотоаппараты;

7) смарт часы.

7.2. Параметры оценки цифровой техники, принимаемой в залог:

- внешний вид, состояние (менеджер проводит визуальный осмотр на наличие дефектов корпуса, дефектов экрана (царапины, потертости);
- новизна модели (не старше 3 (трех) лет для моделей на платформе android);
- комплектация (наличие упаковки, зарядного устройства, наушников);
- наличие технического паспорта, гарантийного талона.

7.3. Цифровая техника оценивается в 30–60% от рыночной стоимости аналогичной цифровой техники. Залогодатель может рассчитывать на максимальную сумму оценки цифровой техники только в случае, если данная модель новая, имеет полную комплектацию и находится в идеальном состоянии.

7.4. Вознаграждение (проценты) за выдачу займа под залог цифровой техники составляет 0,7 % в день от суммы выданного займа.

7.5. Цифровая техника может быть принята в залог исключительно если она находится в надлежащем состоянии, что включает в себя обязательное наличие упаковки, зарядных устройств и (или) устройств необходимых для использования данной цифровой техники по назначению.

7.6. Менеджер Ломбарда осуществляет контроль за соблюдением правил хранения представленной в залог цифровой техники.

7.7. Перечень строительных инструментов, принимаемых Ломбардом в залог:

1) перфораторы;

2) электро и бензопилы;

3) электродрели;

4) шуруповерты;

5) Угловая шлифмашина (болгарки);

6) Лазерные инструменты

7) Лобзики электрические

8) Фен строительный

7.8. Параметры оценки строительных инструментов, принимаемых в залог:

- внешний вид, состояние (менеджер проводит визуальный осмотр на наличие дефектов (царапины, потертости);
- комплектация;
- наличие технического паспорта, гарантийного талона;
- наличие аккумулятора;

7.9. Строительные инструменты оцениваются в 20-50 % от рыночной стоимости аналогичных строительных инструментов. Залогодатель может рассчитывать на максимальную сумму оценки строительных инструментов только в случае, если строительные инструменты находятся в идеальном состоянии, имеют паспорт , а так же документы на инструмент , имеют полную комплектацию, переносной кейс . Комплектующий набор.

7.10. Вознаграждение (проценты) за выдачу займа под залог строительных инструментов составляет 0,7 % в день от суммы выданного займа.

7.11. Строительные инструменты могут быть приняты в залог исключительно если они находятся в надлежащем состоянии, что включает в себя степень износа , общее состояние корпуса , свёрл .

7.12. Менеджер Ломбарда осуществляет контроль за соблюдением правил хранения представленных в залог строительных инструментов.

8. Критерии определения оригинальности модели цифровой техники.

8.1. Для определения стоимости предлагаемого в залог имущества и корректной оценки цифровой техники, менеджеру Ломбарда необходимо:

1) При проверке сотовых телефонов:

1. Произвести осмотр состояния телефона. Проверить все подвижные элементы телефона. Найти все дефекты и поломки. Проверить болты и пломбы на наличие повреждений.

Проверить индикаторы влаги аккумуляторной батареи и телефона. Проверить аккумуляторную батарею на вздутие. Плохие, бракованные аккумуляторные батарейки для телефонов выходят из строя в течение 14 (четырнадцати) дней с момента начала их эксплуатации, то есть брак в данном случае заявляет о себе по прошествии 2 (двух) недель. Если за этот период вздулся аккумулятор на телефоне, то это означает, что батарея не оригинальна, либо содержит брак.

2. Вставить свою СИМ-карту.

3. Осуществить проверку на наличие защитного кода или пароля в телефоне. В случае если наличие пароля подтвердится, в обязательном порядке потребовать у Залогодателя снятие защитного пароля или кода.

4. Осмотреть дисплей на наличие неисправности передачи дисплеем представленной на нем информации, следов влаги и неполадок шлейфа. Осуществить проверку яркости, однородности и отсутствия разводов на дисплее телефона. Убедиться в отсутствии сбоя в работе дисплея телефона. Для сенсорных телефонов проверить работу сенсора.

5. Проверить работоспособность всех кнопок телефона.

6. В целях проверки исправности передатчика, разговорного динамика и микрофона позвонить (например, в справочную).

7. Проиграть мелодию, проверить исправность динамика вызова.

8. Проверить виброзвонок.

9. Сделать снимок камерой телефона.

10. Проверить наличие, или отсутствие флеш-карты. Если нет флеш-карты, то вставить свою и проверить работоспособность разъема. Если есть флеш-карта, то определить видит ее телефон, или нет.

11. Проверить передачу Bluetooth, приемник wi-fi и разъем наушников.

12. Подключить телефон к зарядному устройству. Проверить разъем и ход зарядки аккумуляторной батареи.

13. Если телефон исправный, то нужно вынуть аккумуляторную батарею для того чтобы в процессе хранения она не оказала негативного воздействия на телефон.

14. Определить модель телефона, путем поиска и сравнения соответствующей информации о представленной модели в поисковых системах сети Интернет.

15. Определить несовершенства внешнего вида представленного телефона (сколы, царапины, трещины и т.п.), и произвести оценку возможности принятия данного телефона в виде предмета залога в Ломбард.

16. Если в предмет залога предложен телефон в неисправном состоянии по соответствующей цене, то менеджеру Ломбарда незамедлительно оформить его в ремонт.

2) При проверке системы android:

1. В настройках телефона/планшета осуществить проверку достоверности сведений, поступивших от Залогодателя о данном устройстве: тип платформы (путем поиска и сравнения соответствующей информации о представленной модели в поисковых системах сети Интернет), модель, память. Сотовые телефоны могут быть на платформах IOS, Android, Roboto, Windows.

2. Установить утилиту CPU-Z или ее аналог, в целях определения достоверной информации о процессоре.
3. Осуществить проверку разрешения экрана телефона. Для проверки потребуется установка программы DisplayTester или ее аналогов.
4. Проверить работоспособность камеры, сделать фото, записать видео, просмотреть его, проверить динамики.
5. Если в комплекте есть наушники, проверить звук.
6. Проверить зарядное устройство, попробовать зарядить
7. Обратит внимание на качество перевода пунктов меню и на элементы корпуса устройства.

Примечание. В оригинальных устройствах перевод выполнен качественно, надписи только на английском и русском языках. В поддельных устройствах в пунктах меню могут использоваться китайские иероглифы, сам перевод может бросаться в глаза, выглядеть нелогичным, например, на экране блокировки может быть надпись: «Гашить чтобы раз заблокировать» и т.п.

Корпус на поддельных устройствах, как правило, видоизменен, например, камера может располагаться в другом месте, вместо металлической или стеклянной крышки используется пластиковая, дисплей имеет низкое качество изображения в сравнении с оригинальным аналогом. Также могут быть добавлены функции, которых нет в оригинальных устройствах, например ТВ-антенна.

3) При проверке ноутбуков:

1. Проверить работоспособность ноутбука, включить, ожидать загрузки системы.
2. Определить модель. Полное наименование модели может быть:
 - на рамке экрана ноутбука,
 - на обратной стороне ноутбука,
 - на наклейке с характеристиками возле тачпада,
 - под батареей.
- Определить модель путем поиска и сравнения соответствующей информации о представленной модели в поисковых системах сети Интернет.
3. Произвести осмотр внешнего вида ноутбука на наличие внешне заметных изъянов (сколы, царапины, трещины и т.п.).
4. Проверить работоспособность всех портов USB при помощи флеш-карты и звуковых портов.
5. С помощью флеш-карты, на которой присутствует набор определенных проверочных программ, осуществить проверку характеристик ноутбука, состояние жесткого диска, провести тестирование экрана и нагрузочное тестирование.
6. Проверить подключения к Wi-fi.
7. Проверить встроенную веб- камеру и микрофон (если имеется).
7. Осуществить проверку работоспособности клавиатуры ноутбука с помощью любого текстового редактора, путем нажатия поочередно всех клавиш.
8. Проверить идет ли заряд при подключенном зарядном устройстве и имеет ли зарядное устройство следы ремонта.
9. Осуществить проверку зарядного устройства, на какой период времени хватает заряда батареи (желательно производить проверку в течение 5 – 10 минут).
10. Проверить есть ли звук со встроенных динамиков (запустить файл со звуком).

Примечание. Путем поиска и сравнения соответствующей информации о представленной модели в поисковых системах сети Интернет, менеджер обращает внимание на новизну модели, заходит на сайт производителя, вводит наименование модели, и определяет в каком году выпустили данную модель. Модель выпуска более 3 (трех) лет, оценивается по минимальной оценке в размере 30% от рыночной стоимости. Менеджер заходит на официальный сайт предоставленного товара, и определяет

стоимость аналогичной новой модели, после чего производит поиски определение рыночной стоимости данного товара. Оценка новой модели производится в размере от 30% до 60% от рыночной стоимости товара.

4) При проверке телевизоров:

1. Проверить на наличие всех комплектующих, а именно: коробки, кабель питания 220В, пульт ДУ, наличие подставки и запчастей к нему, а также желательно наличие кабеля HDMI для подключения к ноутбуку.

2. Определить модель, диагональ, отличительные особенности (3D, Wi-Fi, Smart-TV, 4K, FullHD).

3. Проверить внешний вид, наличие следов ударов трещин и т.п., осмотреть болты на наличие следов ремонта, целостность корпуса и дисплея.

4. При включении внимательно проверить:

- дисплей - на наличие битых пикселей;
- корректную работу пульта ДУ, качество звука и видео;
- целостность и работоспособность всех вх\исх портов;
- при условии, что телевизор поддерживает Smart-TV, подключится к сети Wi-Fi,

проверить подключение, скорость передачи данных, подключится к любому интернет-сервису, например Youtube;

- при условии, что телевизор поддерживает 3D, обязательно наличие в комплекте 3D-очков. Для проверки 3D, через флеш-карту USB запустить пробный ролик, либо, посредством подключения кабеля HDMI к ноутбуку через интернет также запустить пробный ролик для проверки 3D.

5) При проверке игровых приставок:

1. Проверить наличие комплектующих. В обязательном наличии должны быть: приставка, коробка, документы, кабель питания, 2 геймпада, все необходимые кабели для подключения к ТВ.

2. Определить модель, серию, технические характеристики, в сети интернет определить предварительную оценку.

3. Осмотреть, проверить на отсутствие трещин, вмятин, сколов и т.п.. Проверить целостность самого корпуса, всех кабелей, геймпадов.

4. После подключения к сети, интернет, дисплею, проверить:

- время загрузки;
- корректность работы, всех клавиш геймпада;
- запустить игру, в течение 5-10 минут проверить геймплей (поиграть), проверить

чтоб в это время приставка не умела, и не грелась и не зависала.

5. Перед тем как принять приставку в залог, проверить чтобы с приставки был удален аккаунт владельца, так как возможна дистанционная блокировка по просьбе владельца.

6) При проверке смарт-часов:

1. Смарт-часы должны в комплекте содержать упаковку, кабель з\у, документы.

2. С помощью проверки по серийному номеру и имей определить оригинальность устройства.

3. Осмотреть внешний вид, наличие дефектов, минусов, целостность крепления ремешка, правильное и плавное нажатие кнопок, если таковые имеются. При отсутствии кнопок, проверить работу сенсорной панели. Проверить работу з\у, несколько минут попользоваться часами, тем самым проверить расход батареи. Проверить подключение к сети интернет, а также к сети GSM, если таковая имеется.

4. При приеме обязательно проверить на наличие блокировки и\или привязки к телефону владельца через учетную запись (на устройствах Apple), через соединение Bluetooth (SamsungGear).

5. В случае сомнений и\или подозрений в подлинности, в интернете в фирменных магазинах найти, как выглядит модель, характеристики, сравнить с имеющейся.

7) При проверке фотоаппаратов:

1. Проверить наличие комплектующих. Обязательно должны присутствовать коробка, зарядное устройство, документы, объектив, крышки (заглушки) на объектив, флеш-карта, наплечный ремень.

В залог принимаются только зеркальные цифровые модели фотоаппаратов.

2. Определить модель, серию, технические характеристики, в сети интернет определить предварительную оценку. Осмотреть на наличие повреждений, следов ударов, падений, ремонта.

3. Для проверки работы в фотоаппарате должна присутствовать флеш-карта, подсоединен объектив, должна быть заряжена батарея.

4. Сделать пробное фото, пробное короткое видео, желательно сделать под разными режимами, со вспышкой и без, при помощи объектива проверить «zoom», резкость, фокусировку. После этого обязательно проверить наличие сделанных фото и видео на устройстве, качество сделанных снимков.

5. Визуально определить износ и примерный возраст фотоаппарата, если отсутствуют документы, подтверждающие покупку.

6. Проверить на наличие царапин и сколов на линзе объектива, дисплее. По царапинам и потертостям на корпусе, кнопке снимка, ремне, и тем частям, где в основном держится устройство, можно понять как долго им пользовались, т.е. чем больше потертости, тем старше устройство. Также проверить на целостность «усиков» в месте крепления батареи и флеш-карты. В закрывающихся частях фотоаппарата проверьте наличие высохших подтеков и следов ржавчины, во избежание приёма затопленного фотоаппарата.

9. Критерии по приему Ломбардом меховых изделий.

9.1. **Меховые изделия, принимаемые в залог:** норковые шубы из цельного меха.

9.2. Параметры оценки меховых изделий:

- Степень изношенности, а также срок пользования меховым изделием.
- Качество меха и пошива. Учитываются характеристики меха: окрашенный или натуральный, кусковой или цельный, щипаный или стриженный.
- Фасон и длина. Учитываются различные показатели: наличие капюшона, пояса, качество и вид пуговиц и т.д.
- Фирма-изготовитель. Сумма оценки мехового изделия может быть увеличена, если производителем мехового изделия являются известные торговые марки (например, Blackgama, Vonita). Для подтверждения фирмы-изготовителя, Залогодатель предоставляет Ломбарду сертификат на меховое изделие.

9.3. Меховое изделие оценивается в размере от 20% до 50% от рыночной стоимости аналогичного мехового изделия.

9.4. Вознаграждение (проценты) за выдачу займа под залог мехового изделия составляет **0,7 %** (ноль целых семь десятых) процентов в день от суммы займа. Вознаграждение (проценты) за выдачу займа, начисляемое в течение льготного периода, составляет **1 %** в день от суммы выданного займа.

9.5. При осмотре мехового изделия менеджер указывает в залоговом билете все обнаруженные им дефекты мехового изделия.

9.6. Менеджер Ломбарда осуществляет контроль за соблюдением правил хранения представленных в залог меховых изделий.

10. Продление залогового билета.

10.1. При полной оплате Залогодателем на дату возврата займа, предусмотренную залоговым билетом, только вознаграждения начисленного за весь период пользования займом, обеспеченного залогом, залоговый билет продлевается на 30 (тридцать) календарных дней. При продлении срока залогового билета расчет вознаграждения рассчитывается на весь фактический срок пользования Залогодателем займом. При продлении срока залогового билета, между сторонами заключается дополнительное соглашение к залоговому билету, в котором указывается:

- 1) новая дата возврата займа;
- 2) размер вознаграждения, которое необходимо будет оплатить Залогодателю;
- 3) сумма, подлежащая к возврату, включающая в себя сумму займа и вознаграждения, начисленное за каждый день пользования займом.

10.2. По залоговому билету, предметом залога по которому являются два и более ювелирных изделия, при полной оплате Залогодателем на дату возврата займа суммы вознаграждения, а также частичном возврате суммы займа, достаточной для выкупа Залогодателем одного или более ювелирных изделий, Ломбард возвращает выкупленное Залогодателем ювелирное изделие (ювелирные изделия), а также стороны заключают дополнительное соглашение к залоговому билету. В дополнительном соглашении указываются ювелирные изделия, которые выкуплены Залогодателем и подлежат возврату Ломбардом, а также продлевается срок залогового билета на 30 (тридцать) календарных дней с указанием:

- 1) предмета залога (ювелирные изделия, которые не выкуплены Залогодателем);
- 2) сумма оценки предмета залога (ювелирного изделия, которое не выкуплено Залогодателем);
- 3) новой суммы займа (оставшейся суммы займа с учетом частичной оплаты Залогодателем суммы займа по залоговому билету);
- 4) новой даты возврата займа;
- 5) размера вознаграждения, которое необходимо будет оплатить Залогодателю;
- 6) суммы, подлежащей к возврату, включающей в себя сумму займа и вознаграждения, начисленное за каждый день пользования займом.

10.3. При полной оплате Залогодателем на дату возврата займа, предусмотренную залоговым билетом, вознаграждения начисленного за весь период пользования займом, обеспеченного залогом, а также частичной оплате суммы займа, залоговый билет продлевается на 30 (тридцать) календарных дней. При продлении срока залогового билета расчет вознаграждения рассчитывается на весь фактический срок пользования Залогодателем займом. При продлении срока залогового билета, между сторонами заключается дополнительное соглашение к залоговому билету, в котором указывается:

- 1) новая сумма займа (оставшаяся сумма займа с учетом частичной оплаты Залогодателем суммы займа по залоговому билету);
- 2) новая дата возврата займа;
- 2) размер вознаграждения, которое необходимо будет оплатить Залогодателю,
- 3) сумма, подлежащая к возврату, включающая в себя сумму займа и вознаграждения, начисленное за каждый день пользования займом.

10.4. Общий срок, на который может продлеваться залоговый билет, вне зависимости от количества продлений, не может превышать 12 (двенадцать) месяцев.

При продлении по дополнительному соглашению срока залогового билета размер вознаграждения, начисляемого на срок продления, начисляется по ставке, предусмотренной в залоговом билете.

10.5. В случае если Залогодатель при продлении срока залогового билета на 30 (тридцать) дней досрочно возвратит сумму займа, то сумма вознаграждения начисляется за фактическое количество дней пользования займом и рассчитывается на дату возврата суммы займа и вознаграждения.

10.6. Если Залогодатель не может лично оплатить вознаграждение, продлить срок залогового билета, то третье лицо вправе оплатить за Залогодателя вознаграждение, а также при предъявлении им нотариально заверенной доверенности, подписать дополнительное соглашение к залоговому билету о продлении его срока.

10.7. В случае, когда залоговое имущество изымается у Ломбарда в установленный законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником залогового имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение преступления или иного правонарушения, залог в отношении данного залогового имущества прекращается, однако, отношения, возникшие по залоговому билету по предоставлению Ломбардом займа Залогодателю продолжают действовать (Залогодатель обязан вернуть займ и начисленное вознаграждение). В этом случае, Ломбард вправе требовать досрочного исполнения обязательств Залогодателем по залоговому билету.