

Утверждены решением единственного

участника

ТОО «Ломбард «Деньги населению»

№ 61 от «01» октября 2021 года



**Правила предоставления микрокредитов
товариществом с ограниченной
ответственностью «Ломбард «Деньги
населению»**

г. Костанай

Оглавление:

1. Общие положения;
2. Применяемые понятия;
3. Порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения;
4. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита и договора о залоге вещей в Ломбарде (залогового билета);
5. Предельные суммы и сроки предоставления микрокредита;
6. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам;
7. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам;
8. Требования к принимаемому Ломбардом обеспечению;
9. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам;
10. Методы погашения микрокредита;
11. Права и обязанности Ломбарда, Заявителя, и Заемщика;
12. Программы микрокредитования;
13. Условия и порядок урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика
14. Реализация предмета залога;
15. Внесение изменений и дополнений в Правила;
16. Порядок разрешения споров;
17. Прочие условия.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов товариществом с ограниченной ответственностью «Ломбард «Деньги населению» (именуемые далее – **Правила**) определяют порядок и условия предоставления товариществом с ограниченной ответственностью «Ломбард «Деньги населению» (именуемым далее – **Ломбард или организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность**) микрокредитов физическим лицам (именуемым далее - **Заемщик**) под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, на срок до одного года в размере, не превышающем восьмидесятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.2. Микрокредит предоставляется Ломбардом Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенном настоящими Правилами и законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (именуемым далее – **Законом**), на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», Гражданским кодексом Республики Казахстан, «Правилами организации деятельности ломбардов, включая вопросы хранения вещей в ломбарде, установления требований по обеспечению безопасности и технической укрепленности помещений ломбардов, мер по противодействию обороту в ломбардах незаконно добытых вещей», утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан и иными действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.4. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия заключения **договоров о предоставлении микрокредитов (договоров о залоге вещей в ломбарде - залоговых билетов)** по программам микрокредитования «Стандарт» (по договорам о предоставлении микрокредита указанным в п. 3-1 ст. 4 Закона, микрокредиты предоставляются в размере до 50 МРП) и «Выгодный» (по договорам о предоставлении микрокредита, не указанным в п. 3-1 ст. 4 Закона, микрокредиты предоставляются в размере свыше 50 МРП).

1.5. Ломбард предоставляет Заемщику микрокредит на срок от 5 (пяти) календарных дней до 1 (одного) года на сумму микрокредита в зависимости от программы микрокредитования в размере, не превышающем восьмидесятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.6. Согласно пункту 2 статьи 328 Гражданского кодекса Республики Казахстан договор о залоге вещей в ломбарде оформляется выдачей ломбардом залогового билета.

1.7. Согласно подпункту 8) статьи 728 Гражданского кодекса Республики Казахстан к заключению договора о предоставлении микрокредита приравнивается выдача Ломбардом залогового билета.

1.8. Настоящие Правила размещены в месте доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Заявителем), в том числе на официальном интернет-ресурсе Ломбарда: <https://dengimarket.kz/>, и являются неотъемлемой частью договора о предоставлении микрокредита (залогового билета).

1.9. Стандартная форма залогового билета (договора о предоставлении микрокредита) (именуемого далее – **договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет)** или **залоговый билет (договор о предоставлении микрокредита)**) по программам микрокредитования «Стандарт», «Выгодный» утверждается решением единственного участника Ломбарда.

2. Применяемые понятия

2.1. Ломбард - товарищество с ограниченной ответственностью «Ломбард «Деньги населению», осуществляющее деятельность по предоставлению микрокредитов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, на срок до одного года в размере, не превышающем восьмидесятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, а также иную деятельность предусмотренную законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности».

Ломбард заключает договоры о предоставлении микрокредита и залоге вещей в Ломбарде путем выдачи залогового билета и получения согласия Заемщика в установленном настоящими Правилами порядке на:

- предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел;
- выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел.

2.2. Заявитель - дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Республики Казахстан или иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностранец, имеющий вид на жительство), подавшее в Ломбард заявление на предоставление микрокредита. Форма заявления на предоставление микрокредита указана в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

2.3. Заемщик - дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Республики Казахстан или иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностранец, имеющий вид на жительство), заключившее с Ломбардом договор о предоставлении микрокредита под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования (залоговый билет).

2.4. Залогодатель - дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Республики Казахстан или иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностранец, имеющий вид на жительство), предоставляющее в залог, в качестве обеспечения исполнения обязательств по микрокредиту, движимое имущество, предназначенное для личного пользования.

2.5. Залогодержатель - товарищество с ограниченной ответственностью «Ломбард «Деньги населению», принимающее от физических лиц в залог, в качестве обеспечения исполнения обязательств по микрокредиту, движимое имущество, предназначенное для личного пользования.

2.6. Договор о предоставлении микрокредита – договор о предоставлении Ломбардом Заемщику микрокредита под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, с начислением вознаграждения в установленном размере и обязательством Заемщика вернуть денежную сумму и начисленное вознаграждение в определенный договором срок:

2.6.1. Договор о предоставлении микрокредита, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона - договор о предоставлении микрокредита, заключенный с физическим лицом на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем пятидесятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, при соответствии договора следующим условиям:

1) вознаграждение по договору о предоставлении микрокредита не превышает предельное значение, установленное нормативным правовым актом уполномоченного органа. (Предельное значение вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом, установлено в размере 20 (двадцать) процентов от суммы выданного микрокредита);

2) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

3) все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита;

4) договор содержит запрет на увеличение суммы микрокредита;

5) по соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях.

Договор о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «**Стандарт**» в соответствии с настоящими Правилами является договором о предоставлении микрокредита, указанным в пункте 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности».

2.6.2. Договор о предоставлении микрокредита (за исключением договора, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона) - договор о предоставлении микрокредита, заключенный с физическим лицом на срок до одного года, в размере, не превышающем восьмидесятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, при соответствии договора следующим условиям:

1) размер годовой эффективной ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не превышает предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа. (Предельный размер годовой эффективной ставки вознаграждения - 56 (пятьдесят шесть) процентов);

2) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

Договор о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «**Выгодный**» в соответствии с настоящими Правилами не является договором о предоставлении микрокредита указанным в пункте 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности».

2.7. Договор о залоге вещей в Ломбарде - договор по которому Залогодатель предоставляет в залог Залогодержателю, в качестве обеспечения исполнения обязательств по микрокредиту, движимое имущество, предназначенное для личного пользования. Договор о залоге вещей в Ломбарде оформляется выдачей Ломбардом **Залогового билета**.

2.8. Залоговый билет - документ, который выдается Ломбардом при оформлении договора о предоставлении микрокредита и договора о залоге вещей в Ломбарде, содержащий сведения о предмете залога и условиях предоставления микрокредита, а также содержащий условия, в зависимости от программы микрокредитования, указанные в настоящих Правилах.

2.9. Предмет залога - движимое имущество, предназначенное для личного пользования, обеспечивающее исполнение обязательств по микрокредиту.

2.10. Микрокредит – деньги, предоставляемые организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, в размере и порядке, определенных Законом и настоящими Правилами, на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности.

2.11. Сумма переплаты по микрокредиту - сумма всех платежей Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), за исключением предмета микрокредита.

2.12. Вознаграждение – денежная сумма, выплачиваемая Заемщиком Микрофинансовой организации, начисляемая за пользование Заемщиком суммой микрокредита в размере, определенном настоящими Правилами и договором о предоставлении микрокредита в зависимости от программы микрокредитования.

2.13. Значение вознаграждения - плата за микрокредит, предельный размер которого устанавливается согласно подпункту 1) пункта 3-1 статьи 4 Закона «О микрофинансовой деятельности».

2.14. Неустойка – денежная сумма, выплачиваемая Заемщиком Ломбарду за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету), в размере, определенном настоящими Правилами и договором о предоставлении микрокредита (залоговым билетом), в зависимости от программы микрокредитования.

2.15. Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Ломбарду по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету), включая сумму микрокредита, вознаграждения и неустойки, предусмотренные настоящими Правилами, договором о предоставлении микрокредита (залоговым билетом).

- 2.16. Фактическая сумма микрокредита** – сумма микрокредита и начисленного вознаграждения, подлежащая возврату Заемщиком Ломбарду в установленный сторонами срок.
- 2.17. Кредитное досье** – документы и сведения, формируемые Ломбардом на каждого Заемщика.
- 2.18. Кредитное бюро** – организация, осуществляющая формирование кредитных историй, предоставление кредитных отчетов и оказание иных услуг.
- 2.19. Уполномоченный орган** – государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций.
- 2.20. Согласие субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитные бюро/ Согласие субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета из кредитного бюро** – документы, утвержденные Ломбардом в соответствии с Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан», принимая и подписывая которые, Заемщик соглашается с условиями предоставления информации о нем в кредитные бюро и выдачи кредитного отчета из кредитного бюро.
- 2.21. Месячный расчетный показатель** – МРП, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете Республики Казахстан.
- 2.22. Личный кабинет** – многофункциональный защищенный сервис на сайте Ломбарда, обеспечивающий взаимодействие между Ломбардом и Заемщиком в рамках предоставления микрокредитов.

3. Порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения

3.1. При обращении Заявителя в Ломбард менеджер Ломбарда проводит консультацию Заявителя, предоставляя ему полную и достоверную информацию о программах микрокредитования, договоре о предоставлении микрокредита (залоговом билете), а именно:

- об условиях программ микрокредитования;
- о порядке предоставления микрокредита;
- об условиях договора о предоставлении микрокредита (залогового билета);
- о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита, в том числе о порядке и условиях оплаты суммы микрокредита, вознаграждения и неустойки;
- о правах и обязанностях Заявителя, Заемщика, Залогодателя, Ломбарда;
- об ответственности сторон за нарушение обязательств по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету);
- о гарантировании тайны предоставления микрокредита;
- о требованиях к обеспечению исполнения обязательств по микрокредиту и предмету залога;
- а также иные, в том числе интересующие Заявителя, сведения о порядке и условиях микрокредитования.

3.2. Ломбард обязан до заключения договора о предоставлении микрокредита (залогового билета) по программе микрокредитования «**Выгодный**» предоставить Заявителю для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. (Указанные требования, установленные настоящим пунктом Правил, не распространяются на договор о предоставлении микрокредита, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона). В обязательном порядке Заявителю должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:

- **методом дифференцированных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;
- **методом аннуитетных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

Ломбардом могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и договором о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «**Выгодный**».

По договору о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «**Выгодный**», дополнительный проект графика погашения микрокредита рассчитывается в соответствии с настоящими Правилами **дополнительным методом платежей (единовременным)**, при котором погашение задолженности по микрокредиту, включающей в себя полную сумму микрокредита и вознаграждения, осуществляется одним единовременным платежом в срок погашения микрокредита.

К договору прилагается подписанный его сторонами график погашения микрокредита по форме согласно приложению к постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан № 232 от 29 ноября 2019 года «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, а также формы графика погашения микрокредита» (именуемое далее – **постановление Правления НБ РК «Об утверждении порядка заключения договора...»**). График погашения микрокредита по соглашению сторон может содержать дополнительные сведения. Указанные требования не распространяются на договор о предоставлении микрокредита, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона «О микрофинансовой деятельности», в случае если погашение микрокредита

осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита: на договор о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «Стандарт».

3.3. По договору о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «Стандарт» используется метод погашения микрокредита - дополнительный метод платежей (единовременный), при котором погашение задолженности по микрокредиту, включающей в себя полную сумму микрокредита и вознаграждения, осуществляется одним единовременным платежом в срок погашения микрокредита.

3.4. Ломбард обязан до заключения договора о предоставлении микрокредита (залогового билета) проинформировать Заявителя о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

Ломбард осуществляет обязательное фиксирование перечня вышеуказанных осуществленных организацией мероприятий, который приобщается к кредитному досье Заемщика по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету).

3.5. При обращении за предоставлением микрокредита Заявитель гарантирует Ломбарду, что он не лишен и не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством и патронажем.

3.6. При заинтересованности Заявителя конкретной программой микрокредитования, менеджер Ломбарда предоставляет Заявителю перечень документов и информацию, необходимых для подачи заявления на предоставление микрокредита, а также запрашивает информацию, необходимую для заполнения заявления на предоставление микрокредита.

3.7. После получения от Заявителя необходимой информации и документов, достаточных для заполнения заявления на предоставление микрокредита, менеджер Ломбарда вносит данные в заявление на предоставление микрокредита в электронном виде и распечатывает его.

3.8. Менеджер Ломбарда ознакомливает Заявителя с формами согласий на предоставление, получение информации по Заявителю в кредитных бюро, в том числе в кредитном бюро с государственным участием – АО «Государственное кредитное бюро» (именуемое далее – АО «ГКБ»), ТОО «Первое кредитное бюро» (именуемое далее – ТОО «ПКБ»), некоммерческом акционерном обществе «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (именуемое далее – НАО «ГК «Правительство для граждан»), на раскрытие и получение персональных данных и сведений, определяющих доходы, согласий на предоставление информации о Заемщике в органы внутренних дел, согласие на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел, а также при необходимости дополнительные документы, согласно внутренних требований Ломбарда.

Заявитель ознакомливается с информацией, содержащейся в указанных документах, и подписывает их:

- собственноручно в отделении Ломбарда.

3.9. Для получения микрокредита Заявитель подает в Ломбард:

- заявление на предоставление микрокредита;
- документ, удостоверяющий личность Заявителя – удостоверение личности или паспорт или вид на жительство иностранного гражданина (информацию о документе, удостоверяющем личность Заявителя, содержащую фамилию, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер, дату рождения, место рождения, номер документа, орган выдачи, дату выдачи и срок действия документа);
- при наличии документы, подтверждающие право собственности на имущество (для имущества, право собственности по которому не подлежит регистрации);
- другие документы, определенные настоящими Правилами и обусловленные выбором Заявителем программы микрокредитования.

3.10. Подписав заявление на предоставление микрокредита, Заявитель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

3.11. Подписав заявление на предоставление микрокредита, Заявитель предоставляет Ломбарду свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных, которые он свободно, самостоятельно и в своем интересе передает менеджеру Ломбарда в устной и письменной форме.

3.12. Менеджер уведомляет Заявителя о том, что проверка заявления на предоставление микрокредита и представленных Заявителем документов, не предполагает обязательного одобрения микрокредита и что, решение о предоставлении микрокредита принимается Ломбардом на основании результатов проверки и оценки представленных Заявителем сведений о его платежеспособности и кредитоспособности.

3.13. Принятие менеджером Ломбарда заявления на предоставление микрокредита к рассмотрению, а также возможные расходы Заявителя (на оформление необходимых документов для подачи заявления на предоставление микрокредита, в том числе копии документов и т.п.) не влечет за собою обязательств Ломбарда заключить договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет), предоставить микрокредит или возместить понесенные Заявителем издержки.

Действия менеджера Ломбарда по осмотру, оценке предмета залога и консультациям Заявителя (Залогодателя) не являются основанием для требования Заявителя (Залогодателя) заключить договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет) и выдать микрокредит.

3.14. Документы подписанные собственноручно Заявителем, передаются менеджером Ломбарда специалисту Ломбарда по оценке кредитоспособности (именуемому далее - **специалист по оценке кредитоспособности**) для проведения проверки. Экспертиза заявлений на предоставление микрокредита и других документов осуществляется специалистами по оценке кредитоспособности. На основании данных о Заявителе системой микрокредитного скоринга (запрос в АО «Государственное кредитное бюро» (ГКБ), ТОО «Первое кредитное бюро» (ПКБ), НАО «ГК «Правительство для граждан») специалистами по оценке кредитоспособности производится оценка платежеспособности Заявителя, рассчитывается максимально возможная сумма микрокредита, срок погашения (срок возврата) микрокредита. Представленные документы тщательно анализируются специалистами по оценке кредитоспособности.

3.15. По результатам проверки и анализа документов специалистами по оценке кредитоспособности одобрение получают заявления с минимальным приемлемым риском невозврата микрокредита.

3.16. Ломбард оставляет за собой право проверки любой информации, сообщаемой Заявителем, в соответствии с действующим законодательством.

3.17. Менеджер Ломбарда производит осмотр предмета залога, который Заявитель намерен представить в качестве обеспечения исполнения обязательств по утвержденным программам микрокредитования.

Заключение специалистов по оценке кредитоспособности по результатам проверки представленных документов: об удовлетворении заявления на предоставление микрокредита либо об отказе в удовлетворении данного заявления, передаются специалистами по оценке кредитоспособности менеджеру Ломбарда в устной либо письменной форме. При одобрении заявления на предоставление микрокредита Заявителю специалисты по оценке кредитоспособности определяют сумму и срок погашения (срок возврата) микрокредита. Менеджер Ломбарда озвучивает результат проверки Заявителю при его явке в структурное подразделение Ломбарда, принявшее заявление на предоставление микрокредита, либо на номер телефона Заявителя может быть направлено смс-сообщение / поступает звонок с указанием принятого Ломбардом решения по заявлению о предоставлении микрокредита.

3.18. Специалисты по оценке кредитоспособности в течение 60 минут с момента получения заявления на предоставление микрокредита и необходимых документов принимают решение об удовлетворении заявления на предоставление микрокредита либо об отказе в удовлетворении данного заявления.

3.19. В случае одобрения заявления на предоставление микрокредита менеджер Ломбарда сообщает Заявителю установленную сумму и срок погашения (срок возврата) микрокредита, которые могут не совпадать с запрошенными Заявителем суммой и сроком. При согласии Заявителя с условиями микрокредита, Заявитель обязан представить дополнительные документы и предмет залога, утвержденные программой микрокредитования, которую выбрал Заявитель, для заключения договора о предоставлении микрокредита (залогового билета).

3.20. Ломбард вправе отказать в предоставлении микрокредита при наличии любого из следующих оснований:

- Заявитель не соответствует требованиям, предъявляемым настоящими Правилами;
- Заявителем не представлены необходимые документы, указанные в настоящих Правилах;
- предмет залога не соответствует требованиям, предъявляемым настоящими Правилами;
- получение Ломбардом сведений об отрицательной кредитной истории у Заявителя;
- в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.21. В случае отказа Ломбарда в удовлетворении заявления на предоставление микрокредита Заявителю, Заявитель вправе повторно в последствии обратиться в Ломбард с заявлением на предоставление микрокредита.

4. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита и договора о залоге вещей в Ломбарде (залогового билета)

4.1. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита (залогового билета) в том числе требования к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, а также форма графика погашения микрокредита, с учетом требований, установленных гражданским законодательством Республики Казахстан, утверждается нормативным правовым актом уполномоченного органа – постановлением Правления НБ РК «Об утверждении порядка заключения договора...» и настоящими Правилами.

4.2. После принятия специалистом по оценке кредитоспособности решения об удовлетворении заявления на предоставление микрокредита и озвучивания менеджером решения Заявителю/Заемщику или поступления на номер телефона Заявителя смс-сообщения/звонка об удовлетворении заявления, менеджер Ломбарда готовит залоговый билет (договор о предоставлении микрокредита) при программе микрокредитования «Стандарт» либо залоговый билет (договор о предоставлении микрокредита с графиком погашения) при программе микрокредитования «Выгодный».

4.3. Договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет) заключается в письменной форме.

4.4. Заявитель/Заемщик знакомится с текстом залогового билета (договора о предоставлении микрокредита). После ознакомления Заявителя/Заемщика с текстом договора о предоставлении микрокредита (залогового билета):

- Заявитель/Заемщик собственноручно подписывает договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет).

От имени Ломбарда все документы подписываются директором Ломбарда, либо менеджером, уполномоченным на подписание документов доверенностью, и скрепляются печатью Ломбарда.

4.5. Менеджер Ломбарда вручает Заемщику один экземпляр залогового билета (договора о предоставлении микрокредита).

4.6. Информация по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету), заключенному между Ломбардом и Заемщиком, передается в кредитные бюро, в том числе в кредитное бюро с государственным участием, на условиях, определенных законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан».

4.7. Договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет), заключаемый между Ломбардом и Заемщиком, содержит условия, определенные по соглашению сторон, а также следующие обязательные условия:

1. общие условия договора:

- 1) дату заключения договора о предоставлении микрокредита;
- 2) полное наименование Ломбарда и фамилию, имя, отчество (при его наличии) Заемщика;
- 3) сумму микрокредита (предмет микрокредита), сумму переплаты по микрокредиту, сведения о цели использования микрокредита (при наличии), при этом информация о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), отражается на первой странице договора;
- 4) сроки погашения микрокредита;

- 5) размер ставки вознаграждения в процентах годовых или значение вознаграждения (в случае заключения договора, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона), а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной согласно пункту 1 статьи 5 Закона, на дату заключения договора;
 - 6) способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, наличными деньгами – через кассу, при безналичном способе – с указанием реквизитов банковского счета организации; путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой;
 - 7) метод погашения микрокредита (аннуитетный, дифференцированный, а также другой метод в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов);
 - 8) очередность погашения задолженности по микрокредиту;
 - 9) порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплаты вознаграждения;
 - 10) обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору;
 - 11) меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору;
 - 12) срок действия договора;
 - 13) информацию о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе (сайт <https://dengimarket.kz>);
 - 14) условие, предусматривающее, что при уступке Ломбардом права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование);
2. права Заемщика;
 3. права Ломбарда;
 4. обязанности Ломбарда;
 5. ограничения для Ломбарда;
 6. ответственность сторон за нарушение обязательств;
 7. порядок внесения изменений в условия договора.

В соответствии со статьей 307 Гражданского кодекса Республики Казахстан в договоре о залоге должно также содержаться указание на то, у какой из сторон находится во владении заложенное имущество и допустимость его использования.

(ИСКЛЮЧЕН БОЛЬШОЙ ТЕКСТ ПО ДОСУДЕБНОМУ УРЕГУЛИРОВАНИЮ В ПРЕЖНЕЙ РЕДАКЦИИ, ИСКЛЮЧИТЬ ПРИ ПЕРЕВОДЕ В КАЗАХСКОМ)

Договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет), заключаемый между Ломбардом и Заемщиком, может содержать иные условия в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Ломбарда.

4.8. К договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету) по программе микрокредитования **«Выгодный»** прилагается подписанный его сторонами график погашения микрокредита по форме, установленной постановлением Правления НБ РК «Об утверждении порядка заключения договора...». Требования, установленные настоящим пунктом, не распространяются на договор о предоставлении микрокредита по программе **«Стандарт»**.

График погашения микрокредита, подписанный обеими сторонами договора о предоставлении микрокредита (залогового билета) по программе микрокредитования **«Выгодный»**, включает даты платежа, размеры сумм платежей, содержащих суммы вознаграждения и основного долга, остаток основного долга (задолженности), размер годовой эффективной ставки вознаграждения (по договору о предоставлении микрокредита, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» – значение вознаграждения), а также выбранный Заемщиком метод погашения микрокредита (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с Правилами).

4.9. Ломбард заключает с Заемщиком договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет) по программам микрокредитования **«Стандарт»**, **«Выгодный»** с использованием метода погашения микрокредита, определенного Правилами, посредством подписания Заемщиком договора о предоставлении микрокредита согласно пп. 4.2., 4.3., 4.4. настоящих Правил, на условиях присоединения к Стандартной форме договора о предоставлении микрокредита в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года.

При заключении договора на условиях присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, часть договора (заявление о присоединении), представляемая Заемщику, соответствует требованиям части второй пункта 9 постановления Правления НБ РК «Об утверждении порядка заключения договора...», содержит условия, предусмотренные пунктом 11 постановления Правления НБ РК «Об утверждении порядка заключения договора...», которые указываются в Договоре в соответствующей последовательности.

При этом заявление о присоединении приравнивается к титульному листу договора.

Заявление о присоединении, Стандартная форма договора о предоставлении микрокредита рассматриваются исключительно в качестве единого документа и являются договором о предоставлении микрокредита.

Заемщик подтверждает, что Заявление о присоединении является частью договора о предоставлении микрокредита, условия которого определены в стандартной форме договора о предоставлении микрокредита, размещенной на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Ломбарда: <https://dengimarket.kz/>.

4.10. Если срок уплаты платежа, который Заемщик обязан осуществить по договору о предоставлении микрокредита, выпадает на выходной либо праздничный день, то такой платеж должен быть осуществлен в следующий за таким днем

рабочий день, без уплаты неустойки. Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в выходной либо в праздничный день посредством Личного кабинета.

4.11. Все изменения или дополнения к договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету), оформляются в соответствии с условиями настоящих Правил и договора о предоставлении микрокредита (залогового билета).

5. Предельные суммы и сроки предоставления микрокредита

5.1. Ломбард предоставляет микрокредиты в пределах размеров и сроков, установленных законодательством Республики Казахстан, на одного Заемщика.

5.2. Предельные суммы микрокредита:

- до 50 МРП на одного Заемщика по программе микрокредитования «Стандарт»;
- до 1 800 МРП на одного заемщика по программе микрокредитования «Выгодный».

5.3. Предельные сроки предоставления микрокредита:

- до 45 (сорока пяти) дней по программе микрокредитования «Стандарт»;
- до 1 (одного) года по программе микрокредитования «Выгодный».

6. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

6.1. Предельные величины ставок вознаграждения по указанным в настоящих Правилах программам микрокредитования устанавливаются Ломбардом на основании норм законодательства Республики Казахстан.

6.2. Для каждой программы микрокредитования Ломбардом устанавливаются ставки вознаграждения в зависимости от срока микрокредита, размера суммы микрокредита и оценки предоставленного предмета залога.

6.3. Предельная ставка вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету) по программе микрокредитования «Стандарт» составляет 20 (двадцать) процентов от суммы выданного микрокредита.

6.4. Предельная ставка вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету) по программе микрокредитования «Выгодный» составляет 0,12 (ноль целых двенадцать сотых) процентов от суммы микрокредита (остатка суммы микрокредита) за каждый день пользования суммой микрокредита. Предельный размер годовой эффективной ставки вознаграждения составляет 56 (пятьдесят шесть) процентов.

6.5. Размер предельной годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам не превышает 56 (пятьдесят шесть) процентов годовых.

Указанное требование не применяется к договору о предоставлении микрокредита, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона.

6.6. По договору о предоставлении микрокредита, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона, предельное значение вознаграждения устанавливается в размере 20 (двадцать) процентов от суммы выданного микрокредита.

7. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам

7.1. За пользование предоставленным микрокредитом Заемщик выплачивает Ломбарду вознаграждение. Ставки вознаграждения утверждаются отдельно для каждой программы микрокредитования и изложены в настоящих Правилах.

7.2. Заемщик обязуется вернуть микрокредит и уплатить вознаграждение Ломбарду, в срок, указанный в договоре о предоставлении микрокредита, наличным способом - путем внесения денег в кассу Ломбарда в отделениях Ломбарда либо безналичным способом - путем зачисления денег на банковский счет Ломбарда, указанный в договоре о предоставлении микрокредита, либо путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой. Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например, банковские комиссии), Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заемщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой задолженности перед Ломбардом. В целях избежания задержки платежа Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

7.3. Выплата вознаграждения по микрокредиту осуществляется согласно условиям договора о предоставлении микрокредита (залогового билета) по программе микрокредитования «Стандарт».

Выплата вознаграждения по микрокредиту осуществляется согласно условиям договора и графику погашения микрокредита, являющемуся неотъемлемой частью договора о предоставлении микрокредита (залогового билета) по программе микрокредитования «Выгодный».

7.4. Начисление вознаграждения прекращается со дня, следующего за днем, в котором Заемщиком полностью исполнено обязательство по возврату микрокредита, вознаграждения, неустойки (при наличии задолженности), а также по возврату микрокредита и начисленного вознаграждения досрочно.

7.5. Поступающие от Заемщика денежные средства направляются на исполнение его обязательств перед Ломбардом в очередности установленной договором о предоставлении микрокредита (залоговым билетом) и настоящими Правилами.

7.6. По письменному заявлению Заемщика срок погашения микрокредита, предусмотренный договором о предоставлении микрокредита (залоговым билетом) на усмотрение Ломбарда может быть пролонгирован на действующих или улучшающих условиях. При пролонгации срока погашения микрокредита на общую сумму предоставленного микрокредита начисляется вознаграждение, рассчитанное по условиям договора о предоставлении микрокредита и настоящих Правил.

7.7. Срок погашения микрокредита по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету) по возврату суммы микрокредита и уплате вознаграждения может быть пролонгирован по соглашению сторон на условиях, указанных в договоре о предоставлении микрокредита (залоговом билете) и настоящих Правилах.

Срок действия договора по предоставлению микрокредита (залогового билета) быть увеличен, тем самым срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на действующих условиях договора, при соблюдении следующих требований:

- срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на срок предоставления микрокредита, при условии уплаты Заемщиком до истечения срока погашения микрокредита - вознаграждения, рассчитанного за весь срок пользования суммой микрокредита;

- при нарушении Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на срок предоставления микрокредита, при условии уплаты Заемщиком неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, а также вознаграждения, рассчитанного до срока погашения микрокредита.

Уплата Заемщиком вознаграждения до истечения срока погашения микрокредита без возврата Заемщиком суммы микрокредита в полном объеме, в соответствии с вышеуказанными условиями признается действием Заемщика по увеличению срока действия договора о предоставлении микрокредита (залогового билета). В указанном случае срок действия договора увеличивается, т.е. срок погашения микрокредита пролонгируется на срок предоставления микрокредита. Ломбард принимает платеж Заемщика по уплате вознаграждения, и составляется новый График погашения микрокредита и дополнительное соглашение с указанием пролонгированного срока погашения микрокредита по программе микрокредитования **«Выгодный»**, либо дополнительное соглашение по программе микрокредитования **«Стандарт»**.

Уплата Заемщиком неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, а также вознаграждения признается действием Заемщика по увеличению срока действия договора о предоставлении микрокредита (залогового билета). В указанном случае срок действия договора увеличивается, т.е. срок погашения микрокредита пролонгируется на срок предоставления микрокредита. Ломбард принимает платеж Заемщика по уплате неустойки и вознаграждения и составляется новый График погашения микрокредита и дополнительное соглашение, с указанием пролонгированного срока погашения микрокредита по программе микрокредитования **«Выгодный»**, либо дополнительное соглашение по программе микрокредитования **«Стандарт»**.

Последующие пролонгации срока погашения микрокредита возможны только при оплате Заемщиком вышеуказанных выплат на аналогичных условиях. Срок погашения микрокредита при последующих пролонгациях определяется индивидуально при соблюдении условий, предусмотренных настоящими Правилами. По договору о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования **«Стандарт»** срок погашения микрокредита заканчивается в момент, когда все платежи Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения, неустойку в совокупности не превышают сумму выданного микрокредита за весь период действия договора.

Излишне оплаченная Заемщиком сумма, сверх суммы, которой достаточно для пролонгации срока погашения микрокредита по договору о предоставлении микрокредита направляется в оплату части суммы микрокредита.

8. Требования к принимаемому Ломбардом обеспечению

8.1. В обеспечение исполнения обязательств Заемщика по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету) Заемщик (Залогодатель) предоставляет в залог Ломбарду (Залогодержателю) движимое имущество, предназначенное для личного пользования, принадлежащее ему на праве собственности.

Право залога возникает у Ломбарда на основании договора о залоге вещей в Ломбарде, оформляемого выдачей Ломбардом залогового билета, и предоставляет Ломбарду право в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком (Залогодателем) обеспеченного залогом обязательства получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами Заемщика (Залогодателя), за изъятиями, установленными Гражданским кодексом Республики Казахстан.

8.2. В качестве обеспечения по договору о предоставлении микрокредита **Ломбард принимает:**

- ювелирные золотые изделия;
- технику;
- строительные инструменты.

8.3. В качестве обеспечения по договору о предоставлении микрокредита **Ломбард принимает ювелирные золотые изделия.**

Требования к ювелирным изделиям, предоставляемым в залог:

- 1) ювелирные золотые изделия турецкого производства 585 пробы;
- 2) ювелирные золотые изделия российского производства 585-583 пробы (заводские изделия);
- 3) ювелирные золотые изделия 375 пробы;
- 4) ювелирные золотые изделия 750 пробы;
- 5) ювелирные золотые изделия кустарного производства (ручной работы);
- 6) стоматологический лом (золотые коронки);
- 7) ювелирные золотые изделия с бриллиантами.

В качестве предмета залога Ломбард не принимает ювелирные изделия производства Бишкек, а также материально устаревшие изделия и изделия сомнительного качества. Ювелирные изделия не должны быть обременены правами третьих лиц.

Не допускается принятие Ломбардом в качестве предмета залога цельных и комплектных ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни, как лом ювелирных изделий.

8.4. При проверке подлинности ювелирных золотых изделий, предоставляемых в залог Залогодателем, Ломбардом используются следующие реактивы и приборы:

- для ювелирных золотых изделий 750 пробы (18 карат золота) - кислотный реактив;
- для ювелирных золотых изделий 375 пробы (9 карат золота) - кислотный реактив;

- для ювелирных золотых изделий 585- 583 пробы (14 карат золота) - хлорный и кислотный реактив;
- для ювелирных золотых изделий - пробирный камень;
- для ювелирных золотых изделий - надфиль;
- для бриллиантов - мульти-тестер;
- весы для определения точного веса изделия;
- лупа для уточнения пробы и именника на ювелирном изделии.

8.5. При оценке предмета залога менеджер учитывает качественные и количественные характеристики залогового имущества, его ликвидность. Ювелирное изделие в обязательном порядке апробируется химическими реактивами для проверки его качества и подлинности.

Оценка предоставляемого в залог ювелирного изделия производится менеджером, согласно утвержденным в Ломбарде ставкам по оценке ювелирных изделий, предоставляемых в залог.

Оценка предоставляемых в залог ювелирных изделий, содержащих драгоценные камни - бриллианты, производится по ставке за грамм соответствующей пробы.

8.6. Ювелирные золотые изделия оцениваются Ломбардом в 10% до 90 % от рыночной стоимости аналогичных изделий. Залогодатель может рассчитывать на максимальную сумму оценки изделия только в случае, если изделие находится в идеальном состоянии.

В случае отказа Залогодателя от апробирования или проверки химическими реактивами ювелирных изделий или лома ювелирных изделий, предоставляемых в качестве залога, данные изделия Ломбардом не принимаются.

8.7. В залоговом билете (договоре о предоставлении микрокредита) содержится описание ювелирных золотых изделий, включающее в себя: наименование ювелирного изделия с указанием индивидуальных идентификационных признаков и степени сохранности изделия с указанием имеющихся дефектов, пробы, веса изделия, его размеров (при необходимости), сумма оценки и иные условия (при необходимости).

8.8. Менеджер Ломбарда осуществляет контроль за соблюдением правил хранения представленных в залог ювелирных изделий.

8.9. В качестве обеспечения по договору о предоставлении микрокредита Ломбард принимает **следующую технику, предназначенную для личного пользования:**

- 1) сотовые телефоны;
- 2) смартфоны;
- 2) планшеты;
- 3) ноутбуки;
- 4) телевизоры;
- 5) игровые приставки;
- 6) фотоаппараты;
- 7) смарт часы;
- 8) иная техника.

8.10. Требования к технике, предоставляемой в залог:

➤ надлежащий внешний вид и техническое состояние. Менеджер Ломбарда производит визуальный осмотр техники на наличие дефектов корпуса, дефектов экрана (царапины, потертости) и т.д.;

➤ новизна модели (не старше 3 (трех) лет для моделей на платформе Android);

➤ полная комплектация (наличие упаковки, зарядного устройства, наушников и/или устройств, необходимых для использования техники по назначению);

➤ наличие технического паспорта, гарантийного талона;

➤ техника должна быть свободна от прав и юридических притязаний третьих лиц.

8.11. При оценке предмета залога менеджер учитывает качественные и количественные характеристики залогового имущества, его ликвидность. Оценка предоставляемого в залог предмета залога производится менеджером, согласно утвержденным в Ломбарде ставкам по оценке техники, предоставляемой в залог.

8.12. Техника оценивается Ломбардом в 10%–90% от рыночной стоимости аналогичной техники. Залогодатель может рассчитывать на максимальную сумму оценки техники только в случае, если данная модель новая, имеет полную комплектацию и находится в идеальном состоянии.

8.13. В залоговом билете (договоре о предоставлении микрокредита) содержится описание техники, включающее в себя: наименование с указанием индивидуальных идентификационных признаков, степени сохранности техники и имеющихся дефектов, комплектации техники, ее состояния, наличия технического паспорта/гарантийного талона, сумма оценки и иные условия (при необходимости).

8.14. Менеджер Ломбарда осуществляет контроль за соблюдением правил хранения представленной в залог техники.

8.15. В качестве обеспечения по договору о предоставлении микрокредита Ломбард принимает **следующие строительные инструменты:**

- 1) перфораторы;
- 2) электро- и бензопилы;
- 3) электродрели;
- 4) шуруповерты;
- 5) угловые шлифмашины (болгарки);
- 6) лазерные инструменты;
- 7) лобзики электрические;
- 8) фены строительные;
- 9) иные строительные инструменты.

8.16. Требования к строительным инструментам, предоставляемым в залог:

➤ надлежащий внешний вид и состояние. Менеджер Ломбарда производит визуальный осмотр строительных инструментов на наличие дефектов (царапины, потертости), определение степени износа, общего состояния корпуса, сверл инструментов и т.д.;

➤ полная комплектация (наличие упаковки, аккумулятора и/или устройств, необходимых для использования строительной техники по назначению);

➤ наличие технического паспорта, гарантийного талона.

8.17. При оценке предмета залога менеджер учитывает качественные и количественные характеристики залогового имущества, его ликвидность. Оценка предоставляемого в залог предмета залога производится менеджером, согласно утвержденным в Ломбарде ставкам по оценке строительных инструментов, предоставляемых в залог.

8.18. Строительные инструменты оцениваются Ломбардом в 10%–90% от рыночной стоимости аналогичных строительных инструментов. Залогодатель может рассчитывать на максимальную сумму оценки строительных инструментов только в случае, если строительные инструменты имеют полную комплектацию, переносной кейс, паспорт, документы на инструменты, а также если инструменты находятся в идеальном состоянии.

8.19. В залоговом билете (договоре о предоставлении микрокредита) содержится описание строительных инструментов, включающее в себя: наименование с указанием индивидуальных идентификационных признаков, степени сохранности строительных инструментов и имеющихся дефектов, комплектации строительных инструментов, состояния, наличия технического паспорта/гарантийного талона, сумма оценки и иные условия (при необходимости).

8.20. Менеджер Ломбарда осуществляет контроль за соблюдением правил хранения представленных в залог строительных инструментов.

8.21. В качестве обеспечения по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету) Ломбард не принимает в залог:

- имущество, изъятое из оборота либо ограниченное в обороте;
- недвижимое имущество;
- арестованное имущество;
- имущество, обремененное правами третьих лиц;
- имущество, которое поступит в собственность Залогодателя в будущем;
- иное имущество, запрет на принятие в залог которого, установлен законодательными актами Республики Казахстан.

8.22. На усмотрение Ломбарда местом хранения залога, представленного в качестве обеспечения обязательств по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету), может являться адрес регистрации Заемщика/Залогодателя, указанный в залоговом билете (договоре о предоставлении микрокредита). В этом случае в залоговом билете (договоре о предоставлении микрокредита) указывается место хранения залога, а также условия о том, что предмет залога находится во владении Заемщика/Залогодателя, Заемщик/Залогодатель не вправе пользоваться и распоряжаться предметом залога, и Заемщик/Залогодатель несет ответственность за сохранность предмета залога.

9. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

9.1. Годовой эффективной ставкой вознаграждения является ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту, рассчитываемая в соответствии с Правилами расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан (именуемыми далее – «**Правила об утверждении расчета годовой эффективной ставки вознаграждения...**»).

9.2. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа. Данные требования не применяются в отношении договора о предоставлении микрокредита, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности».

9.3. Ломбард производит расчет годовой эффективной ставки вознаграждения:

1) на дату заключения договора о предоставлении микрокредита, дополнительных соглашений к договору о предоставлении микрокредита;

2) по устному или письменному требованию Заемщика;

3) в случае внесения изменений и дополнений в договор о предоставлении микрокредита, которые влекут изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты.

9.4. При изменении условий договора о предоставлении микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, расчет уточненного значения годовой эффективной ставки вознаграждения производится исходя из остатка задолженности, оставшегося срока погашения микрокредита на дату, с которой изменяются условия, без учета платежей по микрокредиту, произведенных Заемщиком с начала срока действия договора о предоставлении микрокредита.

9.5. Годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{tj/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{ti/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты Заемщику;

j - порядковый номер выплаты Заемщику;

S_j - сумма j-той выплаты Заемщику;

APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

t_j - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты Заемщику (в днях);

m - порядковый номер последнего платежа Заемщика;

i - порядковый номер платежа заемщика;

P_i - сумма i-того платежа Заемщика;

t_i - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i-того платежа Заемщика (в днях).

9.6. В расчет годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту включаются все платежи Заемщика, за исключением платежей (неустойки, пени, штрафа) Заемщика, возникших в связи с несоблюдением им условий договора о предоставлении микрокредита по уплате основного долга и (или) вознаграждения.

10. Методы погашения микрокредита

10.1. Ломбард использует при расчетах графиков погашений следующие методы погашения микрокредита:

- **метод дифференцированных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- **метод аннуитетных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

- **дополнительный метод платежей (единовременный)**, при котором погашение задолженности по микрокредиту, включающей в себя полную сумму микрокредита и вознаграждения, осуществляется одним единовременным платежом в срок погашения микрокредита.

10.2. Периодичность погашения основного долга по отдельному микрокредиту, а также метод погашения микрокредита указывается в графике погашения микрокредита, являющемся неотъемлемой частью договора о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «**Выгодный**».

11. Права и обязанности Ломбарда, Заявителя и Заемщика

11.1. Ломбард вправе:

11.1.1. предоставлять микрокредит Заемщику наличными денежными средствами, после подписания сторонами договора о предоставлении микрокредита (залогового билета).

11.1.2. в целях обеспечения надлежащего и своевременного исполнения обязательства Заемщиком, получить от Заемщика в залог движимое имущество, предназначенное для личного пользования.

11.1.3. запрашивать у Заявителя, Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита (залогового билета) и исполнения обязательств по нему, определенных настоящими Правилами.

11.1.4. напоминать Заемщику в устном и письменном порядке о предстоящем погашении задолженности, а также о необходимости совершения других действий, связанных с микрокредитом, выданным Заемщику.

11.1.5. при наличии письменного согласия Заявителя, Заемщика предоставлять информацию о Заявителе, Заемщике, необходимую для формирования кредитных историй в кредитные бюро, за исключением кредитного бюро с государственным участием и (или) на получение кредитного отчета из кредитного бюро.

11.1.6. с письменного согласия Заявителя, Заемщика запрашивать, получать информацию от кредитных бюро, НАО «ГК «Правительство для граждан» и других организаций.

11.1.7. с письменного согласия Заявителя, Заемщика проверять и обрабатывать персональные данные.

11.1.8. предоставлять негативную информацию субъекта кредитной истории в кредитные бюро и получать предоставленную кредитными бюро информацию кредитных отчетов, содержащих негативную информацию о субъекте кредитной истории.

11.1.9. без согласия Заемщика уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности». При заключении между Ломбардом и указанным лицом договора об уступке прав требования по предоставленному микрокредиту, предоставлять третьему лицу информацию и документы, связанные с микрокредитом, в том числе негативную информацию по микрокредиту.

При уступке Ломбардом права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

11.1.10. при наличии просроченных платежей по микрокредиту, с учетом главы 13 настоящих Правил, осуществлять работу по возврату задолженности, в том числе путем:

- смс-уведомлений;
- оповещений на электронную почту, Личный кабинет Заемщика;
- информационных телефонных звонков;
- контактов с Заемщиком и проведения профессиональных бесед;
- реализации залогового имущества;
- перехода предмета залога в собственность Ломбарда;
- взыскания задолженности по микрокредиту в судебном порядке (в случае утраты предмета залога);
- уступки прав требований по микрокредиту третьим лицам;
- иных методов, не запрещенных законодательством Республики Казахстан и установленных настоящими Правилами.

11.1.11. отказать в выдаче микрокредита на стадии рассмотрения заявления на предоставление микрокредита, поданного Заявителем.

11.1.12. требовать от Заемщика, Залогодателя надлежащего исполнения всех обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и заключенным договором о предоставлении микрокредита (заложенным билетом).

11.1.13. при невыполнении Заемщиком обязанности по возврату предоставленного микрокредита и вознаграждения в срок, предусмотренный договором о предоставлении микрокредита, а также неустойки, по своему усмотрению:

- реализовать предмет залога без проведения торгов;
- реализовать предмет залога во внесудебном порядке путем проведения торгов, а также обратиться в свою собственность предмет залога в случае объявления торгов несостоявшимися;
- требовать в судебном порядке взыскания с Заемщика задолженности по микрокредиту в денежной сумме (в случае утраты предмета залога);
- осуществить уступку права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;
- обратиться с иском в Евразийский Экономический Арбитражный Суд РК;
- передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;
- подать заявление на совершение исполнительной надписи нотариусом. Ломбард имеет право на взыскание задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности.

11.1.14. требовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по погашению микрокредита в случаях:

- установления факта сообщения Заемщиком недостоверных сведений в заявлении на предоставление микрокредита;
- предоставления Заемщиком документов, не соответствующих требованиям, предусмотренных настоящими Правилами, и/или просроченных документов при заключении договора о предоставлении микрокредита (заложенного билета);
- возникновения угрозы утраты или повреждения предмета залога;
- предъявления требований третьим лицом о правомерности предоставления имущества в залог.

11.1.15. осуществлять контроль за исполнением условий договора о предоставлении микрокредита (заложенного билета).

11.1.16. при наличии задолженности по микрокредиту, осуществлять работу по возврату задолженности, в том числе действия, указанные в настоящих Правилах.

11.1.17. в случае смерти Заемщика, требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика, в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества Заемщика в порядке наследования.

11.1.18. в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Ломбард вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре о предоставлении микрокредита, и/или голосового сообщения в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре, и/или в личном кабинете Заемщика.

11.1.19. по письменному заявлению Заемщика по соглашению сторон пролонгировать срок погашения (возврата) микрокредита на срок и условиях, определяемых Ломбардом. В отношении договора о предоставлении микрокредита, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона увеличение срока действия договора возможно только по соглашению сторон на действующих или улучшающих условиях.

11.1.20. осуществлять фотосъемку Заявителя, Заемщика, а также вести аудио и видео запись разговора с ним в целях контроля за процессом микрокредитования, при устном предупреждении Заявителя, Заемщика об указанных действиях.

11.1.21. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

11.1.22. осуществлять наряду с микрофинансовой деятельностью иную деятельность с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе учет, хранение и продажу ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни.

11.1.23. производить оценку предоставляемого Заемщиком, Залогодателем предмета залога согласно утвержденным в Ломбарде ставкам.

11.1.24. на основании письменного согласия Заемщика предоставлять информацию о нем в органы внутренних дел, а также выдавать кредитный отчет органам внутренних дел.

11.1.25. изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

11.1.26. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан, договором о предоставлении микрокредита (залоговым билетом) и настоящими Правилами.

11.2. Ломбард не вправе:

11.2.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита.

11.2.2. устанавливать и взимать с Заемщика (Заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

11.2.3. требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

11.2.4. взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

11.2.5. пользоваться и распоряжаться заложенными вещами.

11.3. Ломбард обязан:

11.3.1. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщиков (Заявителей) путем опубликования соответствующей информации в 2 (двух) печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика, Заявителя - физического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика, Заявителя в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений.

11.3.2. разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заявителем (Заемщиком), в том числе на сайте: <https://dengimarket.kz/>.

11.3.3. предоставить Заявителю/Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

11.3.4. предоставить Заявителю до заключения договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. Указанное требование не распространяется на договор о предоставлении микрокредита, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона.

11.3.5. приложить к договору подписанный сторонами график погашения микрокредита. Требования, установленные настоящим пунктом, не распространяются на договор о предоставлении микрокредита, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона «О микрофинансовой деятельности» в случае если погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

11.3.6. проинформировать Заемщика, Заявителя о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

11.3.7. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (именуемому далее – Закон «О противодействии легализации...»).

11.3.8. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

11.3.9. соблюдать пруденциальные нормативы и иные обязательные к соблюдению нормы и лимиты, методику их расчетов, установленные уполномоченным органом.

11.3.10. представлять в Национальный Банк Республики Казахстан финансовую и иную отчетность, перечень, формы, сроки и порядок представления которой устанавливаются нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом.

11.3.11. устранять нарушения законодательства Республики Казахстан, выявленные уполномоченным органом.

11.3.12. отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации...».

11.3.13. нести ответственность за утрату и повреждение предмета залога, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

11.3.14. создавать на территории Ломбарда условия для хранения вещей, обеспечивающие их сохранность и исключаящие доступ к ним посторонних лиц.

11.3.15. хранить предмет залога не менее 30 (тридцати) календарных дней после истечения срока погашения микрокредита.

11.3.16. немедленно сообщать Заемщику о возникновении угрозы утраты либо повреждения предмета залога.

11.3.17. немедленно вернуть предмет залога в соответствии с залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом.

11.3.18. вести кредитное досье Заемщика, со дня подписания Заемщиком первого в Ломбарде договора о предоставлении микрокредита. Кредитное досье содержит документы, необходимые для получения микрокредита и предусмотренные настоящими Правилами, а также следующие документы и сведения:

- 1) договор о предоставлении микрокредита;
- 2) дополнительные соглашения к договору о предоставлении микрокредита;

3) подписанный сторонами график погашения микрокредита, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

4) расчеты уточненного значения годовой эффективной ставки вознаграждения (при наличии);

5) переписку между Ломбардом и Заемщиком;

6) документы (или их копии), подтверждающие полное или частичное погашение задолженности по договору о предоставлении микрокредита, отражающие источник погашения микрокредита (деньги, перечисленные Заемщиком либо вырученные от продажи заложенного имущества);

7) информацию, подтверждающую получение согласия субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитные бюро;

8) информацию, подтверждающую получение согласия субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета.

11.3.19. информировать кредитное бюро в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан», об изменениях или получении любых данных в отношении Заемщика, а также предоставлять в кредитное бюро сведения о залоговом имуществе и имуществе, подлежащем реализации во внесудебном порядке, в соответствии подпунктами 3) и 4) пункта 6 Правил организации деятельности ломбардов, утвержденных постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан.

Сведения об имуществе, подлежащем реализации во внесудебном порядке, предоставляются Ломбардом в кредитное бюро не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до даты проведения торгов.

11.3.20. Уведомить Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 5 настоящего пункта, не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

праве Заемщика по договору обратиться в Ломбард;

последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Ломбарда, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Ломбарда;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Ломбарда на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

11.3.21. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщить Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным абзацем 5 пункта 11.3.20. Правил о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия договора;

- своих предложениях по урегулированию задолженности;

- отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

11.3.22. представить Заемщику график погашения микрокредита, согласно которому Заемщик производит возврат предоставленного микрокредита по программе микрокредитования «Выгодный».

11.3.23. уведомить Заемщика об изменении условий договора о предоставлении микрокредита, в случае применения Ломбардом улучшающих условий договора в порядке, предусмотренном в договоре о предоставлении микрокредита.

11.3.24. соблюдать иные требования, установленные законами Республики Казахстан и настоящими Правилами.

11.4. Заявитель вправе:

11.4.1. ознакомиться с настоящими Правилами, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов.

11.4.2. получать полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

11.4.3. отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита.

11.4.4. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан.

11.5. Заявитель обязан:

11.5.1. предоставить в Ломбард документы и сведения, определенные Законом и настоящими Правилами, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита (залогового билета).

11.5.2. нести иные обязанности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.6. Заемщик вправе:

11.6.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов.

11.6.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита.

11.6.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

11.6.4. досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по договору о предоставлении микрокредита. Сумма микрокредита может быть погашена Заемщиком досрочно полностью или частично на основании письменного заявления Заемщика установленной формы, которое рассматривается и утверждается Ломбардом в течение 5 (пяти) календарных дней со дня подачи заявления Заемщиком.

11.6.5. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки права (требования) по заключенному им договору о предоставлении микрокредита для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона.

11.6.6. при полном либо частичном исполнении обязательств по договору о предоставлении микрокредита потребовать от Ломбарда выдачи подтверждающего документа.

11.6.7. оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день. Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в выходной либо праздничный день через личный кабинет Заемщика.

11.6.8. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить на электронную почту Кредитора _____ заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества.

11.6.9. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного абзацем четыре пункта 11.3.21. Правил (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.

11.6.10. осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

11.7. Заемщик обязан:

11.7.1. вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему, в сроки и порядке, предусмотренные договором о предоставлении микрокредита.

11.7.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Ломбардом в соответствии с Законом и настоящими Правилами для предоставления микрокредита, а также достоверные сведения, необходимые для заполнения Заявления на предоставление микрокредита.

11.7.3. при заключении договора о предоставлении микрокредита представить Ломбарду в обеспечение исполнения обязательств по договору в залог движимое имущество, предназначенное для личного пользования.

11.7.4. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита уплатить Ломбарду неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита и настоящими Правилами.

11.7.5. предоставлять необходимые документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия договора о предоставлении микрокредита (залогового билета).

11.7.6. при изменении сведений Заемщика: адреса проживания (прописки), места работы, фамилии, имени, отчества (при наличии), данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору о предоставлении микрокредита, Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Ломбард о данных обстоятельствах.

11.7.7. выполнять иные требования, установленные законами Республики Казахстан, договором о предоставлении микрокредита (залоговым билетом).

12. Программы микрокредитования

12.1. Заявление на предоставление микрокредита может быть подано в Ломбард Заявителем, удовлетворяющим всем ниже перечисленным условиям:

- лицом, имеющим гражданство Республики Казахстан либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностранец, имеющий вид на жительство со сроком действия не менее 1 (одного) года с даты обращения за предоставлением микрокредита);
- лицом, не моложе 18 лет на момент подачи заявления на предоставление микрокредита;
- лицом, не достигшим возраста 80 лет на момент подачи заявления на предоставление микрокредита.

12.2. Ломбард вправе отказать в удовлетворении заявления на предоставление микрокредита, поданного Заявителем, и в предоставлении микрокредита, при наличии любого ниже перечисленного условия:

- лицо, не является гражданином Республики Казахстан либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностранец, имеющий вид на жительство со сроком действия менее 1 (одного) года с даты обращения за предоставлением микрокредита);
- лицо моложе 18 лет на момент подачи заявления на предоставление микрокредита;
- лицо, достигло возраста 80 лет на момент подачи заявления на предоставление микрокредита;
- лицом представлена недостоверная или неполная информация в заявлении на предоставление микрокредита, не представлены или представлены не в полном объеме необходимые документы;
- в отношении лица получена негативная информация о репутации и его финансовом состоянии;
- лицо имеет задолженность по предоставленному ранее микрокредиту;
- лицо имеет отрицательную кредитную историю;
- лицо находится в алкогольном или наркотическом опьянении при подаче заявления на предоставление микрокредита;
- лицо имеет непогашенную судимость;
- в отношении лица имеются иски, поданные третьими лицами в суд, на дату подачи Заявителем заявления на предоставление микрокредита;
- предоставляемый в качестве обеспечения исполнения обязательств предмет залога - не соответствует требованиям к залого, установленным настоящими Правилами.

12.3. При обращении в Ломбард с заявлением на предоставление микрокредита Заявитель одновременно представляет следующие документы:

- удостоверение личности либо вид на жительство иностранного гражданина;
- письменное согласие Заявителя на предоставление информации о нем в кредитные бюро (за исключением кредитного бюро с государственным участием) и (или) на выдачу кредитного отчета из кредитного бюро;
- письменное согласие на предоставление информации о Заявителе в органы внутренних дел, согласие на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;
- письменное согласие Заявителя на получение Ломбардом информации о нем в НАО «ГК «Правительство для граждан», согласие на раскрытие и получение персональных данных и сведений, определяющих доходы;
- письменное согласие на сбор и обработку персональных данных.

Ломбард по своему усмотрению может запросить предоставления дополнительных документов.

12.4. В целях обеспечения исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита Заемщик (Заявитель) обязан предоставить Ломбарду в залог предмет залога - **ювелирное изделие (ювелирные изделия), технику, строительные инструменты**, соответствующее требованиям к залого, установленным настоящими Правилами.

12.5. Решение об удовлетворении либо отказе в удовлетворении заявления на предоставление микрокредита, а также размере и сроке предоставления микрокредита, принимается Ломбардом исходя из документов и сведений, предоставленных Заявителем в заявлении на предоставление микрокредита, его финансового положения, результатов проверки платежеспособности и кредитоспособности Заявителя, с учетом характеристик предоставляемого предмета залога. Сумма и срок микрокредита устанавливается специалистами Ломбарда по оценке кредитоспособности в индивидуальном порядке.

12.6. Договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет) по программе микрокредитования «Стандарт»:

Заключается на срок от 5 (пяти) календарных дней до 45 (сорока пяти) календарных дней.

Сумма микрокредита составляет от 1 МРП тенге до 50 МРП.

Предельная ставка вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита составляет: 20 (двадцать) процентов от суммы выданного микрокредита. Вознаграждение начисляется со дня предоставления суммы микрокредита.

Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения установлена в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки. Размер неустойки указывается в договоре о предоставлении микрокредита, заключаемом между Заемщиком и Ломбардом. Неустойка начисляется за каждый календарный день просрочки, начиная с первого дня просрочки срока погашения микрокредита до полного погашения задолженности. При оплате неустойки Заемщик не освобождается от обязательства по возврату суммы микрокредита и начисленного вознаграждения за пользование микрокредитом.

Все платежи Заемщика по договору о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «Стандарт» включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия договора.

12.7. Договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет) по программе микрокредитования «Выгодный»:

Заключается на срок от 5 (пяти) календарных дней до 1 (одного) года.

Сумма микрокредита составляет от 51 МРП до 1 800 МРП.

Ставка вознаграждения составляет 0,12 (ноль целых двенадцать сотых) процентов от суммы микрокредита за один календарный день пользования микрокредитом. Вознаграждение начисляется со дня предоставления суммы микрокредита.

Размер годовой ставки вознаграждения и годовой эффективной ставки вознаграждения в каждом заключаемом договоре не превышает **56 (пятьдесят шесть) процентов**.

Решением Ломбарда утверждается размер неустойки, начисляемой в случае нарушения Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения. **Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения** не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

Размер неустойки указывается в договоре о предоставлении микрокредита, заключаемом между Заемщиком и Ломбардом. Неустойка начисляется за каждый календарный день просрочки, начиная с первого дня просрочки срока погашения микрокредита до полного погашения задолженности. При оплате неустойки Заемщик не освобождается от обязательства по возврату суммы микрокредита и начисленного вознаграждения за пользование микрокредитом.

12.8. Договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет) заключается с обязательным предоставлением Заемщиком предмета залога, предоставляемого в обеспечение исполнения обязательств Заемщика и принадлежащего на праве собственности Заемщику.

Договор о залоге вещей в Ломбарде оформляется выдачей Ломбардом залогового билета и содержит согласие Залогодателя на внесудебную реализацию предмета залога.

В залоговом билете, помимо условий, указанных в пп. 2.6.1., 2.6.2. настоящих Правил, указываются описание предмета залога, предоставляемого в залог, сумма микрокредита, срок погашения (возврата) суммы микрокредита, сумма оценки предмета залога и иные условия.

Договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет) подписывается Ломбардом и Заемщиком. Один экземпляр залогового билета хранится в Ломбарде, второй хранится у Заемщика до полного погашения микрокредита.

12.9. Поступающие от Заемщика Ломбарду денежные средства направляются на исполнение обязательств Заемщика по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету) в следующей очередности:

- 1) издержки Ломбарда по получению исполнения;
- 2) неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения;
- 3) вознаграждение;
- 4) сумма микрокредита.

Денежные средства, поступающие в порядке исполнительного производства, возбужденного в соответствии с действующим законодательством, направляются на исполнение обязательств Заемщика, как должника, перед Ломбардом, в очередности, предусмотренной действующим законодательством.

13. Условия и порядок урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика

13.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Ломбард обязан уведомить Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 5 пункта 11.3.20. Правил, о:

- 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в Ломбард;
- 3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

13.2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита Заемщик вправе посетить Ломбард по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить на электронную почту Ломбарда _____ заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 6) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи Ломбарду заложенного имущества.

13.3. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо одним из способов, предусмотренных абзацем 5 пункта 11.3.20. Правил, сообщает Заемщику о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

13.4. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного подпунктом 3) пункта 13.3. Правил или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.

Уполномоченный орган рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения к Ломбарду и недостижения с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Обращение Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

13.5. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 13.1. Правил, а также нереализации Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных п. 13.2. Правил либо отсутствия согласия между Заемщиком и Ломбардом по изменению условий договора о предоставлении микрокредита микрофинансовая организация вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с п. 13.6. Правил.

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

При допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита Ломбард имеет право на привлечение коллекторского агентства: передаче задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

13.6. Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита:

- реализация предмета залога без проведения торгов;

- реализация предмета залога во внесудебном порядке путем проведения торгов, а также обращение в свою собственность предмета залога в случае объявления торгов несостоявшимися;

- требование выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке (в случае утраты предмета залога);

- начисление неустойки в размере, предусмотренном Договором о предоставлении микрокредита;

- осуществление уступки права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;

- обращение с иском в Евразийский Экономический Арбитражный Суд РК;

- передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;

- подача заявления на совершение исполнительной надписи нотариусом. Непредоставление Заемщиком заявления по задолженности в порядке, предусмотренном договором, является признанием его вины в неисполнении обязательства.

14. Реализация предмета залога

14.1. При невыполнении Заемщиком обязанности по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в срок, предусмотренный договором о предоставлении микрокредита, Ломбард вправе по истечению льготного периода по своему усмотрению:

- реализовать предмет залога без проведения торгов;

- реализовать предмет залога во внесудебном порядке путем проведения торгов, а также обратиться в свою собственность предмет залога в случае объявления торгов несостоявшимися.

При нарушении Заемщиком обязательств по возврату суммы микрокредита и уплаты вознаграждения, Заемщику предоставляется **льготный период** не менее 1 (одного) месяца со дня следующего за днем неисполнения обязательства, в том числе обязательства по пролонгации срока погашения микрокредита, в течение которого Ломбард в соответствии с абз. 1 п.

14.1. настоящих Правил не осуществляет реализацию предмета залога без проведения торгов либо реализацию предмета залога во внесудебном порядке.

14.2. Договор о залоге вещей в Ломбарде (залоговый билет) прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность Залогодержателя.

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность Залогодержателя одновременно с прекращением договора о залоге вещей в Ломбарде (залогового билета) прекращаются обязательства Заемщика, который одновременно является Залогодателем, и договор о предоставлении микрокредита.

14.3. Реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность Залогодержателя по договору о залоге вещей в Ломбарде (залоговому билету), заключенному в обеспечение исполнения договора о предоставлении микрокредита, могут быть осуществлены без проведения торгов не ранее 1 (одного) месяца после истечения срока погашения микрокредита.

14.4. Реализация предмета залога (путем проведения торгов и без проведения торгов) производится в соответствии с Правилами проведения торгов товариществом с ограниченной ответственностью «Ломбард «Деньги населению».

В связи с прекращением договора о залоге вещей в Ломбарде в соответствии с п. 14.2. настоящих Правил денежные средства, поступающие после реализации предмета залога путем проведения торгов, распределяются в следующей очередности:

1) сумма микрокредита;

- 2) вознаграждение;
- 3) неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения;
- 4) издержки Ломбарда по получению исполнения.

15. Внесение изменений и дополнений в Правила

15.1. Ломбард имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

15.2. Ломбард не вправе в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения), и (или) способ и метод погашения микрокредита.

15.3. При внесении изменений и дополнений в настоящие Правила Ломбард с целью ознакомления Заявителей, Заемщиков с условиями (изменениями) Правил размещает Правила в отделениях Ломбарда, осуществляющих обслуживание Заявителей, Заемщиков, а также размещает Правила на сайте: <https://dengimarket.kz/>.

15.4. С момента размещения Правил в отделениях Ломбарда, а также размещения Правил на сайте: <https://dengimarket.kz/>, любые изменения и дополнения, внесенные в Правила, распространяются на всех лиц, с которыми Ломбардом заключены договоры о предоставлении микрокредита (залоговые билеты). Заемщики обязаны отслеживать изменения и дополнения, вносимые в настоящие Правила, и размещенные на сайте: <https://dengimarket.kz/>, а также в отделениях Ломбарда.

16. Порядок разрешения споров

16.1. Все споры, которые могут возникнуть между сторонами из договора о предоставлении микрокредита (залогового билета), рассматриваются в судах, указанных в заключаемом договоре о предоставлении микрокредита (залоговом билете).

16.2. Срок исковой давности по требованию Ломбарда к Заемщику по ненадлежащему исполнению договоров о предоставлении микрокредитов составляет 5 (пять) лет.

17. Прочие условия

17.1. Заемщик, заключая договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет) гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора о предоставлении микрокредита (залогового билета). Заемщик, заключая договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет) подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, настоящими Правилами, все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора.

Заемщик подтверждает, что все условия договора о предоставлении микрокредита (залогового билета), в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными.

Заемщик, заключая договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет) признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора и принимает его условия.

Заемщик также подтверждает, что договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет) заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях.

Заемщик, заключая договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет) гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

17.2. Ломбард вправе переуступить свои права по договору о предоставлении микрокредита третьим лицам, указанным в законе РК «О микрофинансовой деятельности» без согласия Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного Заемщика нескольким лицам.

17.3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Ломбард обязан:

1) до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

2) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

3) передать лицу, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, оригиналы и (или) копии следующих документов:

- правоустанавливающие документы на предмет залога (при их наличии);
- расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования);
- претензионную переписку с Заемщиком;
- документ, удостоверяющий личность Заемщика - физического лица;
- документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности;
- документы по реализации заложенного имущества;
- иные документы в соответствии с договором уступки права требования.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Ломбард передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у него оригиналы документов.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Ломбард вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов.

4) после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от Заемщиков в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе каждого Заемщика.

17.4. При подаче Заявителем заявления на предоставление микрокредита, заключении Заемщиком договора о предоставлении микрокредита (залогового билета) Заемщик дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Ломбарда с возможностью использования в информационных целях. Заемщик дает свое согласие на раскрытие информации по заключаемым договорам, лицам, обязанность по предоставлению информации которым установлена законом, а также контрагенту (-ам) при переходе ему (им) прав и обязанностей Заемщика по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету).

17.5. Заемщик подписанием договора о предоставлении микрокредита (залогового билета) дает согласие на то, чтобы Ломбард через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора (в том числе по вопросам погашения задолженности) в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, в личном кабинете на сайте, посредством смс-сообщений или иных средств связи.

17.6. Договор о предоставлении микрокредита вступает в силу с момента подписания договора и считается прекращенным с момента исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств.

\${Город точки продаж} к.

 \${Год} жылғы \${День} \${Месяц
пропись кз}

г. \${Город точки продаж}

 \${День} \${Месяц пропись}
\${Год} года

Микрокредит беруге арналған өтініш

Мен, \${ФИО}, ЖСН \${ИИН}, «Ломбард «Деньги населению» ЖШС, БСН150840012933, талаптары «Ломбард «Деньги населению» ЖШС-мен <https://dengimarket.kz/>, ресми-интернет ресурсында, сондай-ақ **Точка выдачи займа** мекенжайы бойынша «Ломбард «Деньги населению» ЖШС бөлімшесінде (бұдан әрі - бөлімше) орналастырылған микрокредит беру туралы, "Стандарт" және "Выгодный" бағдарламалары бойынша микрокредит беру туралы шарттың стандартты нысанында белгіленген және мен ұсынылған шартқа жалпы және шартсыз қосылу арқылы қабылдаған, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылу талаптарында микрокредит беру туралы шартты жасаса отырып, маған микрокредит ұсынууды сұраймын, сол үшін өзім туралы келесі деректерді хабарлаймын:

Заявление на предоставление микрокредита

Я, \${ФИО}, ИИН \${ИИН}, прошу ТОО «Ломбард «Деньги населению», БИН 141240005256, представить мне микрокредит, заключив со мной договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет), на условиях присоединения в соответствии со ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого определены ТОО «Ломбард «Деньги населению», в стандартной форме договора о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «Стандарт» или по программе микрокредитования «Выгодный», размещенной на официальном интернет-ресурсе: <https://dengimarket.kz/>, а также в отделении ТОО «Ломбард «Деньги населению» по адресу: **Точка выдачи займа** (далее – отделение), и приняты мной путем присоединения к предложенному договору в целом и безусловно, для чего сообщаю о себе следующие данные:

Фотография клиента:img	Тегі/фамилия:	Фамилия	
	Аты/имя:	Имя	
	Әкесінің аты/отчество:	Отчество	
	Туған күні/дата рождения:	Дата рождения клиента кз / Дата рождения клиента	
Тұлғаны куәландыратын құжат/документ удостоверяющий личность:		Документ клиента кз / Документ клиента	
ЖСН/ИИН:	ИИН		
Нөмірі/номер:	Номер удостоверения	Нөмірі/номер:	Номер удостоверения
Кем выдан документ кз / Кем выдан документ			
(Құжатты берген органның атауы, орган коды/ наименование органа, выдавшего документ, код органа)			

Тіркеу мекенжайы/адрес регистрации:

\${Адрес рег клиента кз} / \${Адрес рег клиента}

Тұрғылықты мекенжайы/адрес проживания:

\${Адрес проживания клиента кз} / \${Адрес проживания клиента}

Байланыс телефондары/контактные телефоны:

Үй /домашний:	Домашние телефоны клиента
Ұялы/сотовый:	Сотовые телефоны клиента
Жұмыс/рабочий:	Рабочие телефоны клиента
Табыс/Доход	Доход клиента в месяц
18 жасқа дейінгі балалар саны/кол-во детей до 18 лет	Количество детей клиента
Микрокредит сомасы/ Сумма микрокредита	50 АЕК дейін / до 50 МРП по программе микрокредитования «Стандарт»/ «Стандарт» микрокредиттік бағдарлама бойынша 1800 АЕК дейін / до 1800 МРП (по программе микрокредитования «Выгодный»)/ «Выгодный» микрокредиттік бағдарлама бойынша

Мен, менімен ұсынылған мәліметтердің дұрыстығын растаймын және «Ломбард «Деньги населению» ЖШС осы өтініште қамтылған барлық мәліметтерді кез келген уақытта тексеруге және қайта тексеруге сөзсіз келісімді ұсынамын. Менің дербес деректерімді (микрокредитті ұсыну туралы шартты жасасумен байланысты белгілі болған деректерді) жинауға, өңдеуге, пайдалануға және таратуға сөзсіз келісімді ұсынамын. Мен, Қазақстан Республикасының заңына қайшы болған жағдайда немесе орындалмаған міндеттеме болған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісімді қайтара алмайтындығымнан хабардармын. Мен тұрғылықты мекенжайыма, тіркеу мекенжайыма корреспонденция, ұялы телефон нөміріме (нөмірлеріме) смс-хабарламалар, жоғарыда көрсетілген электрондық мекенжайға электрондық хаттарды, «WhatsApp», «Viber» қосымшалары арқылы хабарламалар және фото-хабарламалар жіберуге, «Ломбард «Деньги населению» ЖШС жарнамалық хабарламаларын, сондай-ақ, «Ломбард «Деньги населению» ЖШС жүргізілетін науқандар, іс-шаралар туралы хабарламаларды алу бойынша жоғарыда көрсетілген нөмірлерге үндеулерді жүзеге асыруға, микрокредиттік бағдарламалар туралы хабардар етілуге, сырттай сауалнаманы жүзеге асыруға, «Ломбард «Деньги населению» ЖШС көрсетілген қызметтер туралы кез келген хабарламаларды алуға сөзсіз келісімді беремін.

Я, подтверждаю достоверность предоставленных мною сведений и предоставляю безусловное согласие на проверку и перепроверку в любое время ТОО «Ломбард «Деньги населению» всех сведений, содержащихся в настоящем заявлении. Я представляю безусловное согласие на сбор, обработку, использование и распространение моих персональных данных (данных, которые будут или стали известны в связи с заключением договора о предоставлении микрокредита). Я уведомлен (-а) о том, что в соответствии с законодательством Республики Казахстан не могу отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случае, если это противоречит законам Республики Казахстан или при наличии неисполненного обязательства. Я представляю безусловное согласие на направление мне корреспонденции на мой адрес проживания, адрес регистрации, смс-сообщений на номер (-а) мобильного телефона (-ов), электронных писем на вышеуказанные электронные адреса, сообщения и фото-сообщения посредством приложения «WhatsApp», «Viber», осуществление обращений на все вышеуказанные номера телефонов по получению рекламных сообщений от ТОО «Ломбард «Деньги населению», в т.ч. о проведении акций, мероприятий, проводимых ТОО «Ломбард «Деньги населению», информирование о программах микрокредитования, осуществлению заочных опросов, получение любой информации об оказываемых ТОО «Ломбард «Деньги населению», услугах.


 dengi_market
lombard_dengi_market
avtodengi_kz


facebook.com/Dengimarket/



vk.com/dengimarketkz


 ok.ru/dengi.market
ok.ru/dengimarket/


dengiclick.kz



dengimarket.kz

<p>Кредиттік бюроға ақпаратты ұсынуға, кредиттік бюродан кредиттік есепті беруге, менің табыстарымды айқындайтын менің дербес деректерім мен мәліметтерімді, АӘК Есебін және/немесе БӘК есебін ашуға және алуға арналған келісімдерге менімен қол қойылды.</p> <p>Мен, микрокредит алумен байланысты менің құқықтарым және міндеттерім туралы хабардар етілгендігімді растаймын.</p> <p>Маған танысу және микрокредитті өтеу әдістерін таңдау үшін әркелкі тәсілдермен («Стандарт») микрокредиттік бағдарламасын қоспағанда есептелген өтеу кестесінің жобалары ұсынылды.</p>	<p>Мною подписаны согласия на предоставление информации в кредитное бюро, на выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, на сбор и обработку персональных данных, на раскрытие и получение моих персональных данных и сведений, определяющих мои доходы, согласие на предоставление информации в органы внутренних дел, согласие на выдачу кредитного отчета органам внутренних дел.</p> <p>Я подтверждаю, что проинформирован о моих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.</p> <p>Мне представлены для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанные различными методами (за исключением программы микрокредитования «Стандарт»).</p>
<p>Мен «Ломбард «Деньги населению» МҚҰ-мен келісім-шарт (кепіл билеттер) жасасқан кезде қарызды төлеу жағдайында оны қай шартқа аудару керек екенін көрсетпестен, микрокредит беру туралы бірнеше келісім жасасқан кезде (кепіл билеттер), «Ломбард «Деньги населению» МҚҰ дербес құқылы: жасалған келісімдер бойынша төлемді есептеу тәртібін анықтайды және / немесе төлемді барлық жасалған шарттар бойынша міндеттемелерді ішінара өтеу кезінде біркелкі бөледі. Микрокредит берешегін өтеу тәртібі келісім шартта (кепіл билеттер) анықталады.</p>	<p>Я согласен на то, что при заключении мною с ТОО «Ломбард «Деньги населению» нескольких договоров о предоставлении микрокредита (залоговых билетов) в случае оплаты мною платежа без указания в погашение какого договора (залогового билета) следует осуществить его зачисление, ТОО «Ломбард «Деньги населению» вправе самостоятельно: определить порядок зачисления платежа по заключенным договорам и/или равномерно распределить платеж в частичное погашение обязательств по всем заключенным договорам. Очередность погашения задолженности по микрокредиту определяется условиями договоров (залоговых билетов).</p>
<p>Менеджер/Менеджер: _____ пайдаланушының \${ФИО пользователя}</p>	<p>Қарыз алушы/Клиент: _____ \${ФИО}</p>



dengi_market
lombard_dengi_market
avtodengi_kz



vk.com/dengimarketkz



facebook.com/Dengimarket/



ok.ru/dengi.market
ok.ru/dengimarket/



dengiclick.kz



dengimarket.kz